



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE



REGIONE LIGURIA

AREA METROPOLITANA DI GENOVA

Via Cesarea, 14 Genova

## CARTA DEI SERVIZI Rivolti a immigranti

### Sommario

CARTA DEI SERVIZI Rivolti a immigranti .....	2
Premessa .....	2
Servizi di accoglienza e prime informazioni.....	4
Servizi di accoglienza e inclusione sociale .....	5
Soluzioni abitative e problematiche sociali .....	6
Sostegno a bisogni specifici (amministrativi, legali, mediazione, psicologici) .....	8
Servizi di Orientamento (generale e specialistico) .....	10
Avvio al lavoro .....	12
Servizi di Formazione linguistica e lavorativa.....	14
ELENCO ENTI CHE OPERANO A LIVELLO REGIONALE E/O LOCALE .....	16



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE



REGIONE  
LIGURIA  
CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA

## CARTA DEI SERVIZI Rivolti a immigranti

### Premessa

La CdS per il lavoro presenta, nel momento della sua elaborazione, una caratteristica intrinseca e, quindi, ineliminabile: fotografa in forma statica qualcosa che è per sua natura estremamente dinamico, qual è la composizione del variegato mondo di strutture pubbliche, private e del terzo settore che intervengono a vario titolo nei processi di inclusione socio-lavorativa dei migranti. La possibilità, e la necessità, di farne uno strumento interattivo porta con sé il superamento di questa staticità e quindi della validità temporanea del suo contenuto, attraverso i continui aggiornamenti, in entrata e/o in uscita, e variazioni di modalità operative di quelle stesse strutture.

Gli enti che vengono elencati sono tutti quelli che nel corso della durata del progetto S.IN.TE.SI hanno offerto in maniera stabile e continuata una qualunque forma di servizio che tenda a facilitare, anche in modo indiretto, l'inserimento lavorativo. Rientrano in questa lista, quindi, oltre ai servizi pubblici e privati per il lavoro, anche i servizi quali l'Accoglienza nelle sue varie forme, la formazione professionale e i servizi educativi per l'insegnamento dell'italiano L2 e per le competenze di cittadinanza, ecc.

Se la prima funzione della CdS è quella di far conoscere ai cittadini le opportunità offerte dalle strutture che compongono la rete allargata dei servizi per il lavoro, la seconda, non per importanza, è promuovere la conoscenza reciproca tra gli enti stessi e incentivare tutte le opportunità di cooperazione e interattività, in modo da rendere più fluido il percorso di inclusione e ridurre di conseguenza gli ostacoli all'accesso.

Il processo di inclusione socio-lavorativa non segue necessariamente una logica sequenziale: apprendimento della lingua, formazione professionale, inserimento al lavoro. Le diversità nei percorsi di vita degli individui, educativa e professionale, ma non solo, rendono necessaria una visione circolare dell'offerta dei servizi. Questo a causa di frequenti inversioni nella sequenza più logica che dovrebbe condurre al lavoro, con frequenti momenti di sovrapposizione (per fare due esempi, la partecipazione a un corso di formazione professionale richiede una maggiore conoscenza della lingua italiana, così come la frequentazione di un percorso di avvio al lavoro autonomo mette in evidenza carenze dal punto di vista professionale o gestionale) che rende necessaria una costante interazione tra i soggetti che agiscono, con funzioni differenti, all'interno dello stesso ambito e con la stessa finalità.

La CdS servizi può quindi essere vista come uno strumento virtuoso di velocizzazione del percorso inclusivo: mettendo a fattor comune una visione della complessità del fenomeno, consente a qualunque ente di indirizzare, uno specifico individuo e in un dato momento, verso il servizio che si ritiene più adatto affinché nel percorso che conduce al lavoro siano via via ridotti gli ostacoli.



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

Le strutture del Terzo Settore e del pubblico indicate sono quelle che hanno partecipato direttamente alle attività del progetto Sin.Te.Si. e in modo particolare quelli che hanno collaborato con i vari CPI della Regione Liguria. Sono pertanto in numero inferiore a quello che costituisce il panorama genovese di questa tipologia di organizzazioni. Per questa ragione il presente documento si completa con un elenco di soggetti che operano nel territorio ligure nell'ampio campo dei servizi per il lavoro.

La presentazione dei servizi delle sedi strutture di erogazione che segue va letta con due attenzioni:

- l'erogazione di servizi è spesso subordinata all'attivazione di progetti specifici e per tanto non è garantita nel tempo la loro realizzazione
- i servizi sono stati elencati raggruppati in aree di bisogni omogenei; tuttavia è possibile che ci siano delle sovrapposizioni in quanto le risposte fornite dalle strutture interessate spesso tendono ad essere integrate e quindi attivare servizi vari anche in collaborazione con altre strutture.

### **Servizi di accoglienza e prime informazioni**

Mirano ad accogliere le persone al sistema dei servizi e fornire prime informazioni in merito a quali servizi possono richiedere e all'espletamento di pratiche burocratiche

### **Servizi di accoglienza e inclusione sociale**

Mirano ad accogliere le persone e delineare e progettare dei primi interventi specifici per favorire l'inclusione sociale

### **Soluzioni abitative e problematiche sociali**

Mirano a progettare soluzioni specifiche prevalentemente di tipo abitativo ma anche di altre problematiche connesse.

### **Sostegno a bisogni specifici (amministrativi, legali, mediazione, psicologici, )**

Mira a non limitarsi alla fornitura di informazioni ma prospettare percorsi di sostegno concreto volti alla soluzione e/o gestione di varie problematiche

### **Servizi di Orientamento (generale e specialistico)**

Mirano a fornire informazioni in merito alle possibilità di inserimento lavorativo in relazione alle competenze e alla situazione specifica delle persone interessate

### **Avvio al lavoro**

Sono iniziative e progetti che mirano all'inserimento delle persone interessate a specifici contesti lavorativi

### **Servizi di Formazione linguistica e lavorativa**

Mirano al rafforzamento delle competenze di tipo linguistico e di tipo professionale (trasversali e/o tecniche)



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO  
AUTORITA' RESPONSABILE

## Servizi di accoglienza e prime informazioni

Mirano ad accogliere le persone al sistema dei servizi e fornire prime informazioni in merito a quali servizi possono richiedere e all'espletamento di pratiche burocratiche

Prestazioni e servizi	Enti che operano in questo ambito:
<p>Accoglienza</p> <p>Accoglienza Info-orientativa di base</p> <p>Accoglienza e prima informazione</p> <p>Sportello informativo</p> <p>Servizio di Bassa Soglia ad accesso libero e gratuito</p>	<p><b>Centro per l'impiego Genova Centro</b> Via Cesarea, 14 Genova Tel. 010 2893000 E-mail: <a href="mailto:cpi.genovacentro@regione.liguria.it">cpi.genovacentro@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Ponente</b> Via Muratori, 7 16152 Genova Tel. 010 2893187 - Fax 010.2893180 E-mail: <a href="mailto:cpi.ponente@regione.liguria.it">cpi.ponente@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Val Bisagno</b> Via Adamoli 3A nero 16138 Genova Tel. 010 2893206 - E-mail: <a href="mailto:cpi.valbisagno@regione.liguria.it">cpi.valbisagno@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Val Polcevera</b> Via Teglia, 8A 16161 Genova Tel. 010 2893270 - E-mail: <a href="mailto:cpi.valpolcevera@regione.liguria.it">cpi.valpolcevera@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Chiavari</b> Viale Millo, 13B 16043 Chiavari (Ge) Tel. 010 2893312 E-mail: <a href="mailto:cpi.tigullio@regione.liguria.it">cpi.tigullio@regione.liguria.it</a></p> <p><b>AFET AQUILONE ONLUS</b> Sede legale e operativa formazione, intermediazione lavoro: Via Galata 39/2-9 - tel.010419287 e-mail: <a href="mailto:segreteria@afetaquilone.org">segreteria@afetaquilone.org</a></p>



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



AUTORITA' RESPONSABILE

## Servizi di accoglienza e inclusione sociale

Mirano ad accogliere le persone e delineare e progettare dei primi interventi specifici per favorire l'inclusione sociale

Prestazioni e servizi	Enti che operano in questo ambito:
<p>Servizi di primo e secondo livello</p> <p>Percorsi di accoglienza integrata</p>	<p><b>Federazione regionale Solidarietà e lavoro onlus</b> Via di Maschierona, 19 16123 Genova, TEL. 010-255423 Via Aurelia 143 (presso centro polivalente della lavagnina) Sestri Levante, TEL 010-8687452</p> <p><b>ARCI SOLIDARIETA'</b> Sede Legale: Via al Molo Giano, Casa XXV Aprile, 16128 Genova TEL. 010.2467506 Mail: arcisolidarieta@arcigenov</p>



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



AUTORITA' RESPONSABILE

## Soluzioni abitative e problematiche sociali

Mirano a progettare soluzioni specifiche prevalentemente di tipo abitativo ma anche di altre problematiche connesse.

Prestazioni e servizi	Enti che operano in questo ambito:
<p>Sostegno all'abitare e progettazione territoriale e lavoro di comunità</p> <p>Prese in carico da parte dei Servizi Sociali</p> <p>Servizi di accoglienza di primo e secondo livello.</p> <p>SAI</p> <p>Progetto "START REFUGEES"</p> <p>Servizi informativi relativi a Reddito di Cittadinanza e Naspi.</p> <p>Accoglienza abitativa</p>	<p><b>AFET AQUILONE ONLUS</b> Sede legale e operativa formazione, intermediazione lavoro: Via Galata 39/2-9 - tel.010419287 e-mail:segreteria@afetaquilone.org</p> <p><b>COMUNE DI GENOVA UCST</b> (Ufficio Cittadini Senza Territorio) -Via di Mascherona 19, Tel. 010-5578421</p> <p><b>Cooperativa il Biscione</b> Via San Luca 12/20, 16124 Genova TEL – 010-8540650</p> <p><b>AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</b> C.F.: 03486790102, Sede Legale: Vico del Serriglio 3 16124 Genova Tel. 010/2091901 Sede Area Immigrazione: Via San Luca 15/11 16124 Genova, Tel. 010/2470062</p> <p><b>Centro per l'impiego Genova Centro</b> Via Cesarea, 14 Genova Tel. 010 2893000 E-mail: <a href="mailto:cpi.genovacentro@regione.liguria.it">cpi.genovacentro@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Ponente</b> Via Muratori, 7 16152 Genova Tel. 010 2893187 - Fax 010.2893180 E-mail: <a href="mailto:cpi.ponente@regione.liguria.it">cpi.ponente@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Val Bisagno</b> Via Adamoli 3A nero 16138 Genova Tel. 010 2893206 - E-mail: <a href="mailto:cpi.valbisagno@regione.liguria.it">cpi.valbisagno@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Val Polcevera</b> Via Teglia, 8A 16161 Genova Tel. 010 2893270 - E-mail: <a href="mailto:cpi.valpolcevera@regione.liguria.it">cpi.valpolcevera@regione.liguria.it</a></p>



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

**Centro per l'impiego Chiavari**

Viale Millo, 13B 16043 Chiavari (Ge) Tel. 010 2893312

E-mail: [cpi.tigullio@regione.liguria.it](mailto:cpi.tigullio@regione.liguria.it)



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

## Sostegno a bisogni specifici (amministrativi, legali, mediazione, psicologici)

Mira a non limitarsi alla fornitura di informazioni ma prospettare percorsi di sostegno concreto volti alla soluzione e/o gestione di varie problematiche

Prestazioni e servizi	Enti che operano in questo ambito:
<p>Counseling, sostegno psicologico</p> <p>Assistenza pratiche amministrative</p> <p>Servizio facilitazione nell'accesso ai servizi del territorio</p> <p>Supporto psicologico, emotivo e legale</p> <p>Sportelli informativi e di supporto</p> <p>Sostegno ai percorsi di autonomia e integrazione</p> <p>Orientamento e accompagnamento sanitario</p> <p>Percorsi individualizzati</p> <p>Assistenza medica e infermieristica</p> <p>Sostegno psicologico</p> <p>Job Club Assegno di ricollocazione</p>	<p><b>Centro pre-consultoriale Cif-Mascherona</b> vico Lepre 9/1 Genova, tel. 339 864223 cifmascherona@gmail.com</p> <p><b>Federazione regionale solidarietà e lavoro</b> Via di Mascherona, 19 Genova TEL 010-255423</p> <p><b>Comune di Genova - Area Servizi alla Comunità</b> Direzione Politiche Sociali - Settore Gestione Servizi sociali Ufficio Coordinamento Inserimenti Lavorativi (UCIL) via Fiasella 3/5 - 16121 Genova TEL: 0105578464 - MAIL: <a href="mailto:ucil@comune.genova.it">ucil@comune.genova.it</a></p> <p><b>SAI "La casa dei remi in barca" –</b> loc. Villa Ragone 9A Sestri Levante</p> <p><b>Coop. Il sentiero di Arianna</b> Via Penisola Levante 3 , 16039 Sestri Levante TEL 185-458490</p> <p><b>Centro Anti Violenza Cif Telefono Donna Chiavari</b> Piazza Fenice 5/1b Chiavari TEL - 0185309912</p> <p><b>ARCI SOLIDARIETA'</b> Sede Legale: Via al Molo Giano, Casa XXV Aprile, 16128 Genova 010.2467506 Mail: <a href="mailto:arcisolidarieta@arcigenova.it">arcisolidarieta@arcigenova.it</a></p> <p><b>AFET AQUILONE ONLUS</b> Sede legale e operativa formazione, intermediazione lavoro: Via Galata 39/2-9 - tel.010419287 e-mail:segreteria@afetaquilone.org</p>





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO  
AUTORITA' RESPONSABILE

**Cooperativa il Biscione**

Via San Luca 12/20, 16124 Genova  
TEL – 010-8540650

**AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

C.F.: 03486790102,  
Sede Legale: Vico del Serriglio 3 16124 Genova Tel. 010/2091901  
Sede Area Immigrazione: Via San Luca 15/11 16124 Genova, Tel.  
010/2470062

**Centro per l'impiego Genova Centro**

Via Cesarea, 14 Genova Tel. 010 2893000  
E-mail: [cpi.genovacentro@regione.liguria.it](mailto:cpi.genovacentro@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Ponente**

Via Muratori, 7 16152 Genova  
Tel. 010 2893187 - Fax 010.2893180  
E-mail: [cpi.ponente@regione.liguria.it](mailto:cpi.ponente@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Val Bisagno**

Via Adamoli 3A nero 16138 Genova Tel. 010 2893206 -  
E-mail: [cpi.valbisagno@regione.liguria.it](mailto:cpi.valbisagno@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Val Polcevera**

Via Teglia, 8A 16161 Genova Tel. 010 2893270 -  
E-mail: [cpi.valpolcevera@regione.liguria.it](mailto:cpi.valpolcevera@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Chiavari**

Viale Millo, 13B 16043 Chiavari (Ge) Tel. 010 2893312  
E-mail: [cpi.tigullio@regione.liguria.it](mailto:cpi.tigullio@regione.liguria.it)



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



AUTORITA' RESPONSABILE

## Servizi di Orientamento (generale e specialistico)

Mirano a fornire informazioni in merito alle possibilità di inserimento lavorativo in relazione alle competenze e alla situazione specifica delle persone interessate

Prestazioni e servizi	Enti che operano in questo ambito:
<p>Orientamento, accompagnamento e supporto nello svolgimento delle attività finalizzate al raggiungimento o al rafforzamento dell'autonomia della persona;</p> <p>Orientamento, informazioni</p> <p>Orientamento al lavoro</p> <p>PASCAL Orientamento specialistico</p>	<p><b>SEA Servizio Educativo Adulti</b> presso AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, Sede Legale: Vico del Serriglio 3 16124 Genova Tel. 010/2091901 Sede Area Immigrazione: Via San Luca 15/11 16124 Genova, Tel. 010/2470062:</p> <p><b>Centro per non subire violenza Onlus</b> (da U.D.I) (già SAI) 5 sedi territoriali Centro: via Prè 18/3 tel. 0102462526 <a href="mailto:centro@saigenova.it">centro@saigenova.it</a> Levante: via Sagrado 11 tel. 3497044261 <a href="mailto:levante@saigenova.it">levante@saigenova.it</a> Bisagno: via Gavette <a href="mailto:bisagno@saigenova.it">bisagno@saigenova.it</a> Ponente: via vado 11/3 <a href="mailto:poente@saigenova.it">poente@saigenova.it</a> Polcevera: via alla stazione di Rivarolo 19 <a href="mailto:polcevera@saigenova.it">polcevera@saigenova.it</a></p> <p><b>COOPERATIVA CISEF - POLO INTEGRATO OLA</b> Orientamento Lavoro, 4 sportelli attivi: Sant'Olcese: Via Arvigo 73 Serra Ricco: Via Medicina 20B Busalla: Piazza Macciò 1 Casella: Via Municipio 1 Contatti: 3466384409, 3426140312, <a href="mailto:orientamento.ola@cisefcoop.it">orientamento.ola@cisefcoop.it</a></p> <p><b>AFET AQUILONE ONLUS</b> Sede legale e operativa formazione, intermediazione lavoro: Via Galata 39/2-9 - tel.010419287 e-mail:<a href="mailto:segreteria@afetaquilone.org">segreteria@afetaquilone.org</a></p> <p><b>Manpower - Agenzia per il lavoro</b> Via San Vincenzo, 2 16121 Genova TEL 010-5956532</p>



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



AUTORITA' DELEGATA



AUTORITA' RESPONSABILE

**SOL sportello orientamento al lavoro CGIL**

Via San Giovanni d'Acqui 6 Genova  
Tel. 0106028225

**Centro per l'impiego Genova Centro**

Via Cesarea, 14 Genova Tel. 010 2893000  
E-mail: [cpi.genovacentro@regione.liguria.it](mailto:cpi.genovacentro@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Ponente**

Via Muratori, 7 16152 Genova  
Tel. 010 2893187 - Fax 010.2893180  
E-mail: [cpi.ponente@regione.liguria.it](mailto:cpi.ponente@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Val Bisagno**

Via Adamoli 3A nero 16138 Genova Tel. 010 2893206 -  
E-mail: [cpi.valbisagno@regione.liguria.it](mailto:cpi.valbisagno@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Val Polcevera**

Via Teglia, 8A 16161 Genova Tel. 010 2893270 -  
E-mail: [cpi.valpolcevera@regione.liguria.it](mailto:cpi.valpolcevera@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Chiavari**

Viale Millo, 13B 16043 Chiavari (Ge) Tel. 010 2893312  
E-mail: [cpi.tigullio@regione.liguria.it](mailto:cpi.tigullio@regione.liguria.it)



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



AUTORITA' RESPONSABILE

## Avvio al lavoro

Sono iniziative e progetti che mirano all'inserimento delle persone interessate a specifici contesti lavorativi

Prestazioni e servizi	Enti che operano in questo ambito:
<p>Ricerca e selezione e somministrazione di lavoro</p> <p>Orientamento e accompagnamento</p> <p>Percorsi individuali volti alla ricostruzione delle competenze</p> <p>Progetto "ORTI-CULTURE"</p> <p>CENTRI DI EDUCAZIONE AL LAVORO</p> <p>Progetto Link: Qualificazione Assistenti familiari, e creazione di Registro Regionali di Badanti e Babysitter</p> <p>PROGETTO DI AGRICOLTURA SOCIALE VILLA LOTO</p>	<p><b>Synergie Italia Agenzia per il Lavoro s.p.a</b> Sede di Genova Via Bombrini 16/d3, 16149 Genova TEL +39 010 54 24 81 mail <a href="mailto:genova1@synergie-italia.it">genova1@synergie-italia.it</a></p> <p><b>ARCI SOLIDARIETA'</b> Sede Legale: Via al Molo Giano, Casa XXV Aprile, 16128 Genova TEL. 010.2467506 Mail: <a href="mailto:arcisolidarieta@arcigenov">arcisolidarieta@arcigenov</a></p> <p><b>AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</b> Sede Legale: Vico del Serriglio 3 16124 Genova Tel. 010/2091901 Sede Area Immigrazione: Via San Luca 15/11 16124 Genova, Tel. 010/2470062</p> <p><b>Centro per l'impiego Genova Centro</b> Via Cesarea, 14 Genova Tel. 010 2893000 E-mail: <a href="mailto:cpi.genovacentro@regione.liguria.it">cpi.genovacentro@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Ponente</b> Via Muratori, 7 16152 Genova Tel. 010 2893187 - Fax 010.2893180 E-mail: <a href="mailto:cpi.ponente@regione.liguria.it">cpi.ponente@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Val Bisagno</b> Via Adamoli 3A nero 16138 Genova Tel. 010 2893206 - E-mail: <a href="mailto:cpi.valbisagno@regione.liguria.it">cpi.valbisagno@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Val Polcevera</b> Via Teglia, 8A 16161 Genova Tel. 010 2893270 - E-mail: <a href="mailto:cpi.valpolcevera@regione.liguria.it">cpi.valpolcevera@regione.liguria.it</a></p> <p><b>Centro per l'impiego Chiavari</b> Viale Millo, 13B 16043 Chiavari (Ge) Tel. 010 2893312</p>



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

E-mail: [cpi.tigullio@regione.liguria.it](mailto:cpi.tigullio@regione.liguria.it)



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO  
AUTORITA' RESPONSABILE

## Servizi di Formazione linguistica e lavorativa

Mirano al rafforzamento delle competenze di tipo linguistico e di tipo professionale (trasversali e/o tecniche)

Prestazioni e servizi	Enti che operano in questo ambito:
<p>Percorsi scolastici</p> <p>ABC – ALFABETIZZAZIONE BENE COMUNE</p> <p>Formazione</p> <p>FAST – Accoglienza e formazione</p> <p>Servizio istruzione/educazione adulti</p>	<p><b>CPIA Centro Levante</b> Vico Vegetti 2 - Genova tel 010 4030338 mail gemm18500g@istruzione.it altri punti di erogazione : Viale braccelli 57 via Fieschi 92b, casa circondariale di Marassi Cpia centro levante Vico Vegetti 2 – Genova tel 010 4030338, mail gemm18500g@istruzione.it</p> <p><b>AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</b> Sede Legale: Vico del Serriglio 3 16124 Genova Tel. 010/2091901 Sede Area Immigrazione: Via San Luca 15/11 16124 Genova, Tel. 010/2470062</p> <p><b>AFET AQUILONE ONLUS</b> Sede legale e operativa formazione, intermediazione lavoro: Via Galata 39/2-9 - tel.010419287 e-mail:segreteria@afetaquilone.org</p> <p><b>CPIA LEVANTE TIGULLIO</b> Sede: Cogorno, Corso IV novembre, 115 tel. 0185 383442 Sede associata: Genova, via Monte Zovetto 7 gemm18400q@istruzione.it</p> <p><b>CPIA CENTRO PONENTE</b> Sede: Via Pagano Doria 12 16126 Genova Tel. 010 2510638</p> <p><b>Centro per l'impiego Genova Centro</b> Via Cesarea, 14 Genova Tel. 010 2893000 E-mail: <a href="mailto:cpigenovacentro@regione.liguria.it">cpigenovacentro@regione.liguria.it</a></p>



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

**Centro per l'impiego Ponente**

Via Muratori, 7 16152 Genova

Tel. 010 2893187 - Fax 010.2893180

E-mail: [cpi.ponente@regione.liguria.it](mailto:cpi.ponente@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Val Bisagno**

Via Adamoli 3A nero 16138 Genova Tel. 010 2893206 -

E-mail: [cpi.valbisagno@regione.liguria.it](mailto:cpi.valbisagno@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Val Polcevera**

Via Teglia, 8A 16161 Genova Tel. 010 2893270 -

E-mail: [cpi.valpolcevera@regione.liguria.it](mailto:cpi.valpolcevera@regione.liguria.it)

**Centro per l'impiego Chiavari**

Viale Millo, 13B 16043 Chiavari (Ge) Tel. 010 2893312

E-mail: [cpi.tigullio@regione.liguria.it](mailto:cpi.tigullio@regione.liguria.it)



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

## ELENCO ENTI CHE OPERANO A LIVELLO REGIONALE E/O LOCALE

ISFORCOOP [info@isforcoop.it](mailto:info@isforcoop.it) [info.laspezia@isforcoop.it](mailto:info.laspezia@isforcoop.it) [isabella.bianchi@isforcoop.net](mailto:isabella.bianchi@isforcoop.net)

Sede Genova: 16143, salita nuova N.S. del Monte 3 tel 010837301 fax 0108373029

Sede Savona: 17100, via F. Baracca 1R tel 019263097 - 019263098 fax 019862286

Sede Imperia: 16122, via Peschiera 9a tel 010837301 fax 0108373029

Sede La Spezia: 19122, via Monteverdi 117, presso centro Il Dialma - Cantiere creativo urbano tel 0187564974 fax 0187564650

Corsi per adulti: Apprendistato, Fondi interprofessionali, Garanzia Giovani, Green Economy, Operatore sociosanitario, Tase, Sicurezza.

Corsi per minori: APIM & AISL, Biennali e Triennali

UMANA [mara.bellani@umana.it](mailto:mara.bellani@umana.it) [daniela.nebbione@umana.it](mailto:daniela.nebbione@umana.it)

Sede Genova: Via Cecchi, 120 - 16129 - Genova (GE) TEL. 010/532721 - FAX 010/5958936

[info@umana.it](mailto:info@umana.it)

Sede Savona: Via Bartolomeo Guidobono, 6/8R - 17100 - Savona (SV) TEL. 019/822020 - FAX 019/810527 - [INFOSV@UMANA.IT](mailto:INFOSV@UMANA.IT)

Agenzia per il lavoro: somministrazione di lavoro, staff leasing, intermediazione, ricerca e selezione, formazione, politiche attive del lavoro.

Scuola Nazionale Trasporti [catani@scuolatrasporti.com](mailto:catani@scuolatrasporti.com)

Via del Molo, 1, 19126 La Spezia SP, 0187 751185

Agenzia per il lavoro, formazione e specializzazione, formazione ferroviaria

Conform [marco.gaione@gruppoconform.it](mailto:marco.gaione@gruppoconform.it) [david.nerini@gruppoconform.it](mailto:david.nerini@gruppoconform.it)

Sede di Genova: via Antonio Cantore 6/8 16149 tel. 010.6465864 fax 010.6459077

[info@gruppoconform.it](mailto:info@gruppoconform.it)

Sede di La Spezia: via Ugo Foscolo, 25 19125 La Spezia tel. 0187.511983

[segreteria@gruppoconform.it](mailto:segreteria@gruppoconform.it)

Assegno di ricollocazione, bilanci di competenze, buoni servizi al lavoro, career counseling, corsi di formazione, formazione per l'apprendistato, servizi per il lavoro

Ecipa Genova GE [ersilio.malenchini@cna.ge.it](mailto:ersilio.malenchini@cna.ge.it)

Via XX Settembre, 41, 16121 Genova GE, 010 565028

Formazione professionale per l'artigianato

Ippsa nino bergese GE [giorgia.chionna@istitutobergese.it](mailto:giorgia.chionna@istitutobergese.it)

Via Giotto, 10, 16153 Genova GE, 010 650 3862

Formazione professionale per il settore alberghiero





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

STAFF SPA GE [teresa.boniface@staff.it](mailto:teresa.boniface@staff.it)

Via Zara, 4 r, 16145 Genova GE, 010 986 1011  
Agenzia per il lavoro e formazione professionale

CESCOT GE [info@cescot-ge.it](mailto:info@cescot-ge.it)

Via Balbi, 38/B, 16126 Genova GE, 010 251551  
Formazione professionale per il settore commerciale

Ausind srl GE [silvia.alcozer@ausind.it](mailto:silvia.alcozer@ausind.it)

Via S. Vincenzo, 2, 16121 Genova GE 010 812601  
Formazione professionale in settori emergenti del mercato del lavoro

AXIA formazione e consulenza SRL GE [simona.benucci@axiaformazione.it](mailto:simona.benucci@axiaformazione.it)

Via Bartolomeo Bosco 31/8 - 16121 Genova, +39 0100994100 / +39 0100994101 / +39  
3495443529

Formazione professionale in diversi ambiti delle attività produttive

Accademia del turismo srl GE [a.bianchi@accademiadelturismo.eu](mailto:a.bianchi@accademiadelturismo.eu)

Piazzale Guglielmo Bianchi, 1, 16033 Lavagna GE, 0185 320492  
Ente di formazione professionale in ambito alberghiero

EURO.FORMA GE [euroforma2004@libero.it](mailto:euroforma2004@libero.it)

SALITA SANTA CATERINA, 4/2, 16123,  
Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

PRIMA Training & Consulting GE [info@webprima.it](mailto:info@webprima.it)

Via Innocenzo Frugoni, 15/5, 16121 Genova GE, 010 098 0790  
Formazione e sicurezza sul lavoro, HACCP, Sistemi di gestione qualità sicurezza e ambiente

CFLC-Cooperativa Formazione Lavoro Cooperazione Impresa Sociale GE

[cflc.liguria@confcooperative.it](mailto:cflc.liguria@confcooperative.it)

Via Varese, 2, 16122 Genova GE, 010 807 8682  
Corsi di formazione professionale nella ristorazione, voucher, apprendistato

ABC FORMARE-Formazione e consulenza aziendale srl GE [info@abcformare.it](mailto:info@abcformare.it)

Via Marcello Staglieno, 10, 16129 Genova GE, 010 304 5818  
Formazione professionale per turismo, informatica, lingue straniere, sicurezza

CIOFS-FP Liguria GE [info@genova@ciofsliguria.org](mailto:info@genova@ciofsliguria.org)

Corso Sardegna, 86, 16142 Genova GE, 010 422 4276  
Formazione professionale, orientamento e servizi al lavoro

Endofap Liguria GE [anna.grasso@endofapliguria.it](mailto:anna.grasso@endofapliguria.it)

Via Bartolomeo Bosco, 14, 16121 Genova GE,



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

Formazione professionale, formazione continua, politiche attive del lavoro

FOR SRL GE [areaprogetti@fortraining.eu](mailto:areaprogetti@fortraining.eu)

Viale Padre Santo, 5/B, 16122 Genova GE, 010 541565

Corsi di qualifica professionale, voucher corsi per occupati, voucher corsi per disoccupati, fondi interprofessionali

Ufficio orientalavoro Agorà GE [orientalavoro@agoracoop.it](mailto:orientalavoro@agoracoop.it)

Vico del Serriglio 3 16124 Genova, Tel. +39 010 20 91 901 Fax +39 010 20 91 903

Servizi di orientamento, selezione del personale, attivazione tirocini

Centro di solidarietà della cdo Liguria GE [direttore.cds@cdoliguria.org](mailto:direttore.cds@cdoliguria.org)

Via Nino Ronco, 31, 16149 Genova GE 010 362 4440

Corsi di formazione professionale, work experience, percorsi di inclusione sociale

FORMER Formazione e consulenza GE [info@former.biz](mailto:info@former.biz)

Via di Sottoripa, 1, 16124 Genova GE, 010 407 4254

Corsi di formazione per apprendisti e sulla sicurezza per occupati, corsi per il settore audiovisivo

Studio Aschei & Associati SV [info@studioaschei.it](mailto:info@studioaschei.it)

Piazza Goffredo Mameli, 4, 17100 Savona SV, 019 824769

Corsi di formazione per occupati e per disoccupati

ASFOTER SV [asfoter@confcommerciosavona.it](mailto:asfoter@confcommerciosavona.it)

Corso Agostino Ricci, 14/14, 17100 Savona SV, 019 833 1340

Corsi di formazione professionale e di orientamento all'autoimpiego

Laboratorio del Gusto e dell'Ospitalità SV [laboratoriogusto-lgo@libero.it](mailto:laboratoriogusto-lgo@libero.it)

via delle Mimose 14. – Varazze (SV)

Ente di formazione professionale per il settore ristorazione e gastronomico

Ente paritetico per la formazione e la sicurezza in edilizia per la provincia di Savona SV

[e.giacchino@esesv.it](mailto:e.giacchino@esesv.it)

Via Molinero 4 R 17100 - SAVONA (SV), 019 - 86.29.92 fax: 019 86.22.11

Ente di formazione professionale per il settore edile

E.L.Fo. - Ente Ligure di Formazione SV [daniela.righi@elfoliguria.org](mailto:daniela.righi@elfoliguria.org)

Via Piemonte – Reg. Carrà 19/5B 17031 Albenga (SV), Tel. 0182-559636 Fax. 0182-571209

Corsi di formazione professionale per occupati, disoccupati, garanzia giovani

FUTURA Centro formativo Confartigianato SV [futura@confartigianato.savona.it](mailto:futura@confartigianato.savona.it)

Via Molinero, 8, 17100 Savona SV 019 741 5439

Apprendistato, fondi interprofessionali, garanzia giovani, sicurezza, corsi per qualifica professionale



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

CNOS FAP IM GE SV [direzione.vallecrosia@cnos-fap.it](mailto:direzione.vallecrosia@cnos-fap.it)

Via Angelo Carrara, 260, 16147 Genova GE, Via S. Giovanni Bosco 14 r, 16151 Genova, tel. (+39) 010.46.94.493 - fax (+39) 010.86.83.604

Via Alessandro Volta 65, 18038 SANREMO (IM), Tel. e Fax 0184 63.53.39

Via Col. Aprosio, 433 - 18019 Vallecrosia (IM), tel. (+39) 0184 25 67 62- fax (+39) 0184 25 26 72

Formazione professionale iniziale e continua

SIGNUM Cooperativa consortile a r.l. IM GE SV [signumformazione@libero.it](mailto:signumformazione@libero.it)

Via S. Luca, 12/40, 16124 Genova GE 010 099 5155

Corsi di formazione professionale nel settore turistico e alberghiero, corsi per altri settori

Associazione Val di Magra Formazione SP [info@avmform.com](mailto:info@avmform.com)

Via Falcinello, 1, 19038 Sarzana SP, 0187 603167

Corsi di formazione professionale in diversi ambiti

Cisita Formazione Superiore SP [federicaragadini@cisita.it](mailto:federicaragadini@cisita.it)

Via del Molo, 1/a, 19126 La Spezia SP, 0187 578411

Corsi triennali di IeFP, Servizi per il lavoro, IVC

Scuola edile Spezzina SP [segreteria@scuolaedilespezzina.it](mailto:segreteria@scuolaedilespezzina.it)

Via Piangrande, 18, 19123 La Spezia SP 0187 715270

Corsi di formazione professionale nel settore edile

Formimpresa Liguria SP [formimpresa@formimpresaliguria.it](mailto:formimpresa@formimpresaliguria.it)

via Borachia, 13, La Spezia, Tel. e Fax +39 0187 564 904 WhatsApp +39 331 13 533 41

Formazione di base, formazione superiore, formazione continua, apprendistato

CPIA La Spezia [dirigentescolastico@cpiasp.com](mailto:dirigentescolastico@cpiasp.com)

Via Napoli, 144, 19221 La Spezia SP, 0187 026139

Via del Canaletto La Spezia

Via L. Neri, Sarzana (SP), Via Ronzano, 1

Istruzione Carceraria C/o Casa Circondariale La Spezia – Villa Andreino Via Fontevivo, 43 – La Spezia

CPIA Savona [dirigente@cpiasavona.org](mailto:dirigente@cpiasavona.org)

Via Pietro Giuria, 17100 Savona SV, 019 820730

Via Caboto, 2, 17100 Savona tel. 019 82 07 30

Via degli Orti – 17031 Albenga tel. 0182 54 31 31

Largo Caduti e Dispersi in Russia 17014 Cairo Montenotte tel. 019 50 31 60

Via Celesia 17024 Finale Ligure, 019 689 0279

Via Aurelia, 297 – 17025 Loano, 379 122 3346

CPIA Imperia [lilia.imperia@gmail.com](mailto:lilia.imperia@gmail.com) [rosariascotti74@gmail.com](mailto:rosariascotti74@gmail.com)

Viale della Rimembranza, 31, 18100 Imperia IM, 0183 969909



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

CPIA Ge Centro ponente [katia.tocchi@libero.it](mailto:katia.tocchi@libero.it)  
Via Pagano Doria, 12, 16126 Genova GE, 010 251 0638  
Via Guido Poli 12, 010/8692678  
Via Buffa 36, 010/9897853  
Casa Circondariale di Pontedecimo Via Coni Zugna 31 - Genova

CPIA Ge Centro Levante [michele.raggi@istruzione.it](mailto:michele.raggi@istruzione.it)  
Vico Vegetti, 2, 16123 Genova GE, 010 40 30 336  
Viale Bracelli 57, 010 83 27 620  
Via Fieschi 92 b, 010 57 61 133  
Piazzale Marassi 1 (Casa Circondariale di Marassi)

Patronato INCA CGIL [segreteria.cgil@liguria.cgil.it](mailto:segreteria.cgil@liguria.cgil.it) sede regionale  
Patronato Anolf CISL [anolfcisl@tiscali.it](mailto:anolfcisl@tiscali.it) sede regionale  
Patronato ENAPA Confagricoltura [enapa@confagricoltura.it](mailto:enapa@confagricoltura.it) sede regionale  
Patronato ENAC [genova@patronatoenac.it](mailto:genova@patronatoenac.it) [liguria@enac-online.it](mailto:liguria@enac-online.it)  
Patronato ACLI [genova@patronato.acli.it](mailto:genova@patronato.acli.it) [savona@patronato.acli.it](mailto:savona@patronato.acli.it) [imperiam@patronato.acli.it](mailto:imperiam@patronato.acli.it)  
[laspeziam@patronato.acli.it](mailto:laspeziam@patronato.acli.it)  
*Patronato SIAS* [ge-xxsettembre@patronatosias.it](mailto:ge-xxsettembre@patronatosias.it)  
CNA Liguria [info@liguria.cna.it](mailto:info@liguria.cna.it) sede regionale  
USB [liguria@usb.it](mailto:liguria@usb.it) sede regionale  
CAF FAPI [fapi.genova@gmail.com](mailto:fapi.genova@gmail.com) [caf.fapi\\_canevari@hotmail.com](mailto:caf.fapi_canevari@hotmail.com) [fapi.genova1@gmail.com](mailto:fapi.genova1@gmail.com)  
CAF LABOR [genova@caflabor.it](mailto:genova@caflabor.it)  
Patronato Uil [uilliguria@pec.uilliguria.com](mailto:uilliguria@pec.uilliguria.com) sede regionale