Servizio Valutazione Esiti, Certificazione delle Competenze e Osservatorio del MdL

Gli esiti occupazionali e formativi dei percorsi IeFP – 4° anno ordinamentali e duali terminati nel 2018 (rilevazione dati 2019)

A cura del Servizio Valutazione Esiti, Certificazione Competenze e OML
Responsabile: Elisabetta Garbarino

Maggio 2020

Sede Centrale
Via S. Vincenzo, 4 - 16121 Genova
direzione@pec.alfaliguria.it C.F. 02437860998
tel. 01028941
fax 010255921
www.alfaliguria.it

Il metodo **3**

Gli esiti complessivi regionali **4**

La posizione nel mercato del lavoro a 6 mesi dalla fine del corso *4*

Gli esiti per qualifica rilasciata (Liguria) *5*

Gli occupati: 120 persone (58,5% degli ex allievi intervistati) *7*

Gli studenti: 49 persone (23,9% degli ex allievi intervistati) *8*

Le valutazioni degli intervistati sui corsi *9*

Gli esiti per territorio di attuazione **11**

Genova *12*

Imperia *14*

La Spezia *15*

Savona *16*

Gli esiti per tipologia di percorso: ordinamentale e duale **17**

Gli esiti dei corsi ordinamentali *18*

Gli esiti dei percorsi duali e misti *20*

L'universo di indagine e le caratteristiche degli allievi **23**

I corsi e gli allievi *23*

Le caratteristiche degli allievi intervistati qualificati *27*

ALFA – Servizio Valutazione Esiti, Certificazione delle Competenze e Osservatorio del Mercato del Lavoro
Responsabile: Elisabetta Garbarino

Hanno preso parte al lavoro, con il coordinamento di Cecilia Capozzi:

per la somministrazione delle interviste:
- Monica Baskakis
- Matilde Pittaluga
- Laura Spigno

per la costruzione del database e per l'analisi dei dati:
- Cecilia Capozzi

per la redazione del report:
- Cecilia Capozzi
- Laura Spigno

Il metodo

Questo report è focalizzato sugli esiti occupazionali e formativi di tutti i giovani che, nel corso del 2018, hanno conseguito una qualifica IeFP di durata quadriennale, attraverso corsi ordinamentali e/o percorsi del sistema duale.

Le fonti dei dati utilizzati per le analisi sono diverse:

- Archivio ALFA OI ordinamentali: per la costruzione della banca dati corsi e allievi ordinamentali;
- Archivio ALFA OI duali: per la costruzione della banca dati percorsi e allievi del sistema duale;
- Rilevazione diretta: per la rilevazione degli esiti dei percorsi ordinamentali e duali.

Dal confronto tra le banche dati è emerso che, dei 74 allievi del sistema duale, 61 avevano preso parte alle attività in percorsi misti (una parte in aula, una parte attraverso alternanza e/o apprendistato); per le analisi, i 13 allievi dei percorsi duali "puri", in considerazione del loro esiguo numero, sono stati aggregati agli allievi dei percorsi misti.

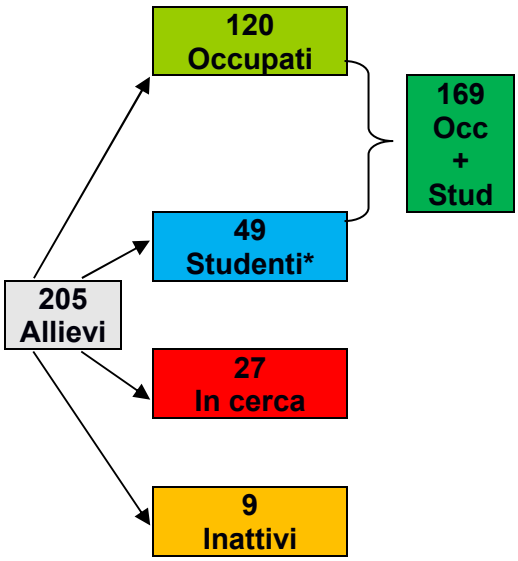
Di seguito si propone uno schema riassuntivo degli allievi presenti in database, degli allievi contattati telefonicamente e degli allievi a cui è stato somministrato il questionario sugli esiti.

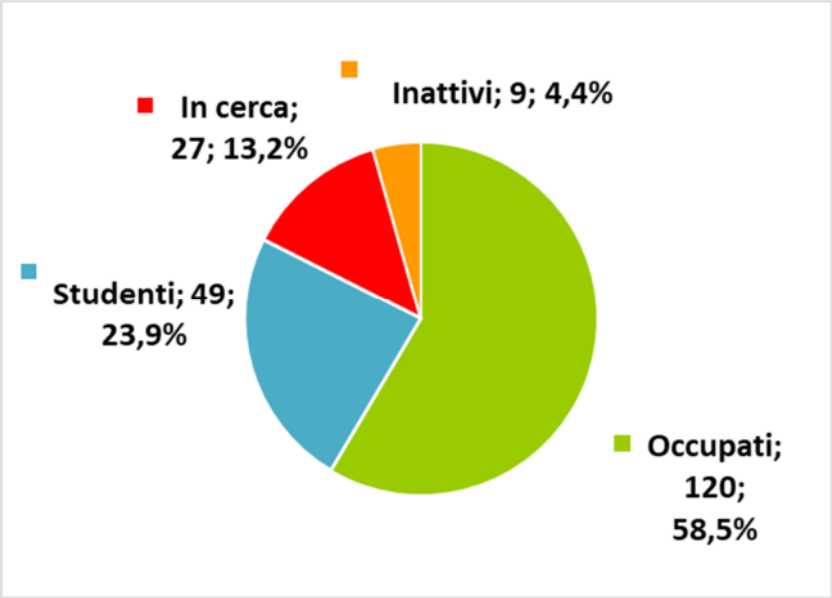
	Ordinam.	Misti	Duali	Totali
Allievi in database (tutti gli allievi presenti in banca dati)	196	61	13	**270**
Allievi contattati telefonicamente (tutti gli allievi contattati telefonicamente, per verificare se avessero conseguito la qualifica ed eventualmente somministrare loro il questionario)	169	55	12	**236**
Allievi intervistati sugli esiti (tutti gli allievi a cui è stato somministrato il questionario sugli esiti)	145	50	10	**205**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti su dati FP_Open Golfo e rilevazione diretta

Gli esiti complessivi regionali

La posizione nel mercato del lavoro a 6 mesi dalla fine del corso





*gli STUDENTI includono le persone in formazione (es. impegnate in un tirocinio non retribuito)

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

A 6 mesi dalla conclusione dei corsi, il 58,5% degli ex allievi risulta occupato, il 23,9% ha proseguito gli studi, il 13,2% è impegnato nella ricerca di un'occupazione e il 4,4% è inattivo.

Gli esiti per qualifica rilasciata (Liguria)

Qualifica rilasciata V.A.	occupati	studenti	OCC + STUD	in cerca	inattivi	Tot.
Tecnico commerciale delle vendite	1	0	1	0	1	2
Tecnico dei servizi di impresa	11	10	21	5	0	26
Tecnico dei servizi di sala e bar	8	4	12	2	0	14
Tecnico dei trattamenti estetici	10	1	11	1	1	13
Tecnico del legno	7	0	7	2	0	9
Tecnico dell'abbigliamento	0	4	4	2	1	7
Tecnico dell'acconciatura	5	1	6	0	1	7
Tecnico di cucina	10	3	13	1	0	14
Tecnico di impianti termici	16	0	16	5	0	21
Tecnico edile	2	0	2	0	0	2
Tecnico elettrico	27	9	36	6	3	45
Tecnico grafico	7	4	11	0	0	11
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	9	4	13	1	1	15
Tecnico riparatore di veicoli a motore	7	9	16	2	1	19
Totale	**120**	**49**	**169**	**27**	**9**	**205**
Qualifica rilasciata V.%	**occupati**	**studenti**	**OCC + STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico commerciale delle vendite	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di impresa	42,3%	38,5%	80,8%	19,2%	0,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di sala e bar	57,1%	28,6%	85,7%	14,3%	0,0%	100,0%
Tecnico dei trattamenti estetici	76,9%	7,7%	84,6%	7,7%	7,7%	100,0%
Tecnico del legno	77,8%	0,0%	77,8%	22,2%	0,0%	100,0%
Tecnico dell'abbigliamento	0,0%	57,1%	57,1%	28,6%	14,3%	100,0%
Tecnico dell'acconciatura	71,4%	14,3%	85,7%	0,0%	14,3%	100,0%
Tecnico di cucina	71,4%	21,4%	92,8%	7,1%	0,0%	100,0%
Tecnico di impianti termici	76,2%	0,0%	76,2%	23,8%	0,0%	100,0%
Tecnico edile	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico elettrico	60,0%	20,0%	80,0%	13,3%	6,7%	100,0%
Tecnico grafico	63,6%	36,4%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	60,0%	26,6%	86,6%	6,7%	6,7%	100,0%
Tecnico riparatore di veicoli a motore	36,8%	47,4%	84,2%	10,5%	5,3%	100,0%
Totale	**58,5%**	**23,9%**	**82,4%**	**13,2%**	**4,4%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

L'analisi per qualifica, condotta sulla base della percentuale cumulata degli ex corsisti che hanno trovato un lavoro e di quelli che hanno proseguito gli studi, che viene considerata misura dell'esito positivo dei percorsi, mostra che la performance migliore viene registrata dal **Tecnico grafico** (100%, 11 unità) e dal **Tecnico edile** (100%), qualifica sulla quale, tuttavia, sono disponibili i dati solo su 2 unità.

Le qualifiche che, invece, hanno quote minori di ex allievi inseriti in contesti professionali o educativi sono il **Tecnico commerciale delle vendite** (50%, 1 unità) e il **Tecnico dell'abbigliamento** (57,1%, 4 unità).

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

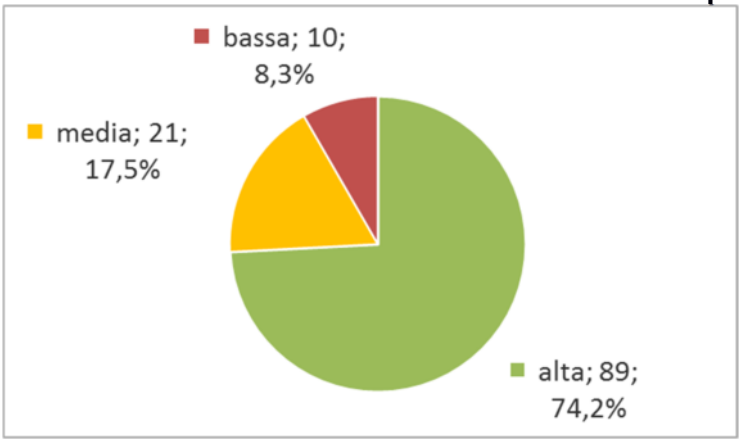
Gli occupati: 120 persone (58,5% degli ex allievi intervistati)

Il tipo di lavoro più rappresentato tra gli ex corsisti occupati a 6 mesi dalla conclusione dei corsi è l'apprendistato (42,5%), seguito dal lavoro "precario" (stagionali, sottooccupati, tirocinanti retribuiti) che coinvolge esattamente un terzo degli occupati (33,3%). I lavoratori assunti a tempo indeterminato sono solo 5 su 120.
Si osservano, inoltre, evidenti differenze circa il tipo di percorso frequentato: due su tre ex allievi del sistema duale e misto hanno un contratto di apprendistato, contro uno su quattro degli allievi usciti da percorsi ordinamentali, tra i quali è marcatamente maggiore la quota di lavoratori "precari" (47,1% vs 14%).

Occupati per tipo di contratto e tipo di percorso	**V. A.**			**V. %**		
	Ordinam	**Duali Misti**	**Tot**	**Ordinam**	**Duali Misti**	**Tot**
Apprendisti	18	33	**51**	25,7%	66,0%	42,5%
Lavoratori alle dipendenze a tempo determinato	8	6	**14**	11,4%	12,0%	11,7%
Lavoratori alle dipendenze a tempo indeterminato	4	1	**5**	5,7%	2,0%	4,2%
Lavoratori autonomi	2	1	**3**	2,9%	2,0%	2,5%
Lavoratori stagionali, sottooccupati, tirocinanti retribuiti	33	7	**40**	47,1%	14,0%	33,3%
Non sa / non risponde	5	2	**7**	7,1%	4,0%	5,8%
Totale	**70**	**50**	**120**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

Coerenza del lavoro svolto con i contenuti del corso frequentato



Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

La quota di ex allievi che svolge un'occupazione altamente coerente con la formazione ricevuta è del 74,2% e risulta di 20 punti percentuali più alta tra gli intervistati del sistema duale, rispetto agli intervistati dei corsi ordinamentali (86% vs 65,7%); solo circa 8 intervistati su 100 svolgono un lavoro poco coerente con quanto appreso. In particolare, su una scala da 1 a 10, gli ex allievi hanno espresso una valutazione media di 7,73 punti, mentre la moda e la mediana si assestano sul valore 8[1].

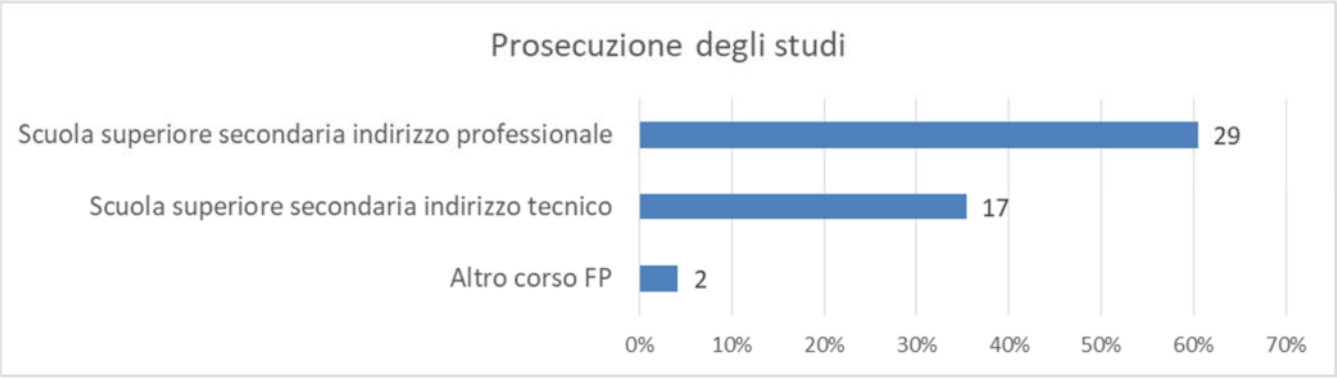
Svolge una professione coerente con la formazione ricevuta	**V. A.**		**V. %**	
	Ordinamentali	**Duali-Misti**	**Ordinamentali**	**Duali-Misti**
Alta	46	43	65,7%	86,0%
Media	18	3	25,7%	6,0%
Bassa	6	4	8,6%	8,0%
Totale	**70**	**50**	**100,0%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

[1] Agli allievi è stata chiesta una valutazione della coerenza da 1 a 10, valutazione poi aggregata in fasce (da 1 a 4 bassa, da 5 a 7 media, da 8 a 10 alta).

Gli studenti: 49 persone (23,9% degli ex allievi intervistati)

Il 95,8% degli ex allievi, che a 6 mesi dalla conclusione dei corsi erano impegnati nella prosecuzione degli studi, ha scelto di rientrare nei percorsi scolastici tradizionali, in particolare ad indirizzo professionale, mentre il 4,2% si è iscritto ad un altro corso di formazione professionale.



Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta[2]

La distribuzione per tipo di percorso non mostra differenze significative, anche a causa dell'esiguo numero di ex allievi dei percorsi duali (7).

Tipo di prosecuzione degli studi per tipo di percorso	**V. A.**		**V. %**	
	Ordinamentali	**Duali Misti**	**Ordinamentali**	**Duali Misti**
Altro corso FP	2	0	4,9%	0%
Scuola superiore secondaria indirizzo professionale	25	4	61,0%	57,1%
Scuola superiore secondaria indirizzo tecnico	14	3	34,1%	42,9%
Totale	**41**	**7**	**100,0%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta[3]

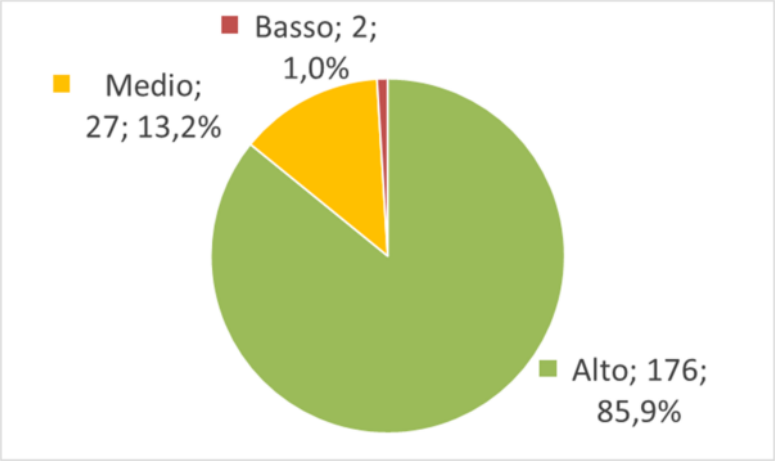
[2] Un caso, dei percorsi ordinamentali, risulta impegnato nella prosecuzione della propria formazione in qualità di tirocinante non retribuito.
[3] *Idem*

Le valutazioni degli intervistati sui corsi

Tutti: Giudizio sul corso frequentato

Il giudizio sul corso degli ex allievi si assesta su valori piuttosto alti: in una scala da 1 a 10, il giudizio medio è di 8,6 punti, quello mediano di 9 e quello modale di 8[4].

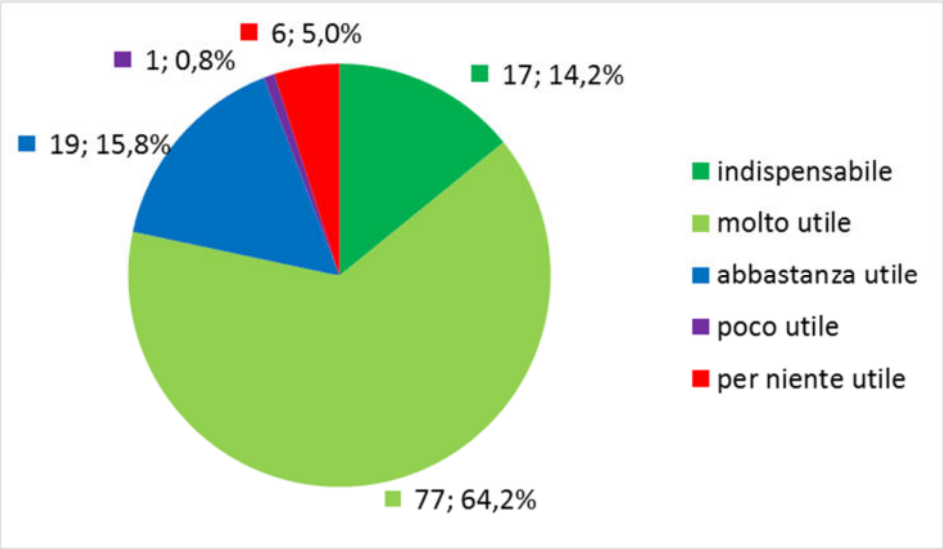
Su 100 rispondenti, quasi 86 mostrano un alto gradimento rispetto all'attività formativa frequentata e solo 1 esprime una valutazione bassa.



Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti su dati rilevazione diretta

Occupati: Utilità dei corsi rispetto al lavoro svolto

Anche la valutazione sull'utilità dei percorsi in relazione alla professione svolta restituisce risultati piuttosto positivi: quasi due allievi su tre hanno giudicato l'esperienza molto utile (64,2%) e per il 14,2% è addirittura indispensabile, mentre la somma dei valori percentuali dei due item 'negativi' ('poco' e 'per niente utile') si ferma sotto il 6%.



Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti su dati rilevazione diretta

[4] Agli allievi è stata chiesta una valutazione dei percorsi da 1 a 10, valutazione poi aggregata in fasce (da 1 a 4 giudizio basso, da 5 a 7 medio, da 8 a 10 alto).

Gli esiti per territorio di attuazione

Rispetto al territorio di attuazione dei corsi, si segnalano alcune peculiarità:

- la performance complessiva migliore (ossia la percentuale cumulata di studenti ed occupati) si registra alla Spezia (93,8%), che è anche l'unica provincia a non avere allievi in cerca di lavoro;
- Imperia registra la percentuale più alta di ex allievi occupati (90,5%), ma è anche l'unica provincia a non avere ex allievi studenti e inattivi per altri motivi;
- Savona registra la quota più alta di studenti (44,4%), ma anche le quote più alte di persone in cerca di occupazione (26%) e inattive (7,4%), piazzandosi all'ultimo posto per esito positivo in termini occupazionali o formativi (66,6%).

Territorio di attuazione V.A.	occupati	studenti	OCC + STUD	in cerca	inattivi	Rilevati
Genova	67	35	102	18	5	125
Imperia	19	0	19	2	0	21
La Spezia	28	2	30	0	2	32
Savona	6	12	18	7	2	27
Totale	**120**	**49**	**169**	**27**	**9**	**205**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Territorio di attuazione V.%	occupati	studenti	OCC + STUD	in cerca	inattivi	Rilevati
Genova	53,6%	28,0%	81,6%	14,4%	4,0%	100,0%
Imperia	90,5%	0,0%	90,5%	9,5%	0,0%	100,0%
La Spezia	87,4%	6,3%	93,7%	0,0%	6,3%	100,0%
Savona	22,2%	44,4%	66,6%	26,0%	7,4%	100,0%
Totale	**58,5%**	**23,9%**	**82,4%**	**13,2%**	**4,4%**	**100,0%**

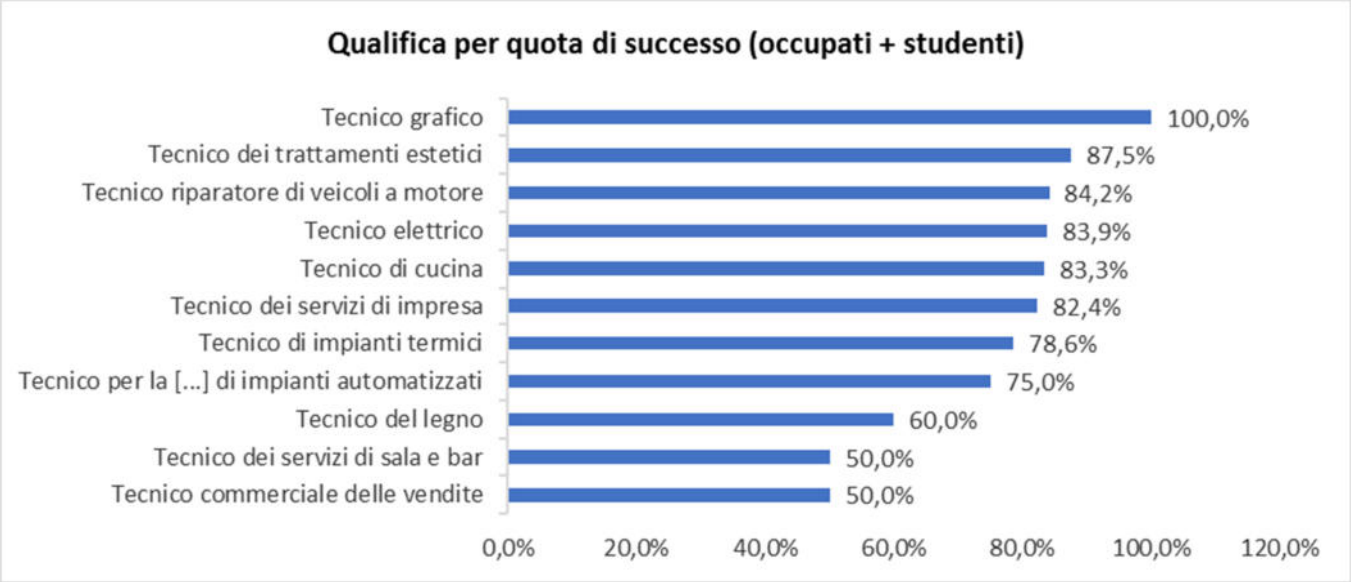
Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Genova

Qualifica rilasciata V.A.	occupati	studenti	OCC + STUD	in cerca	inattivi	Tot.
Tecnico commerciale delle vendite	1	0	1	0	1	2
Tecnico dei servizi di impresa	4	10	14	3	0	17
Tecnico dei servizi di sala e bar	2	0	2	2	0	4
Tecnico dei trattamenti estetici	6	1	7	1	0	8
Tecnico del legno	3	0	3	2	0	5
Tecnico di cucina	5	0	5	1	0	6
Tecnico di impianti termici	11	0	11	3	0	14
Tecnico elettrico	19	7	26	3	2	31
Tecnico grafico	7	4	11	0	0	11
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	2	4	6	1	1	8
Tecnico riparatore di veicoli a motore	7	9	16	2	1	19
Totale	**67**	**35**	**102**	**18**	**5**	**125**
Qualifica rilasciata V.%	**occupati**	**studenti**	**OCC + STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico commerciale delle vendite	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di impresa	23,6%	58,8%	82,4%	17,6%	0,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di sala e bar	50,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
Tecnico dei trattamenti estetici	75,0%	12,5%	87,5%	12,5%	0,0%	100,0%
Tecnico del legno	60,0%	0,0%	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%
Tecnico di cucina	83,3%	0,0%	83,3%	16,7%	0,0%	100,0%
Tecnico di impianti termici	78,6%	0,0%	78,6%	21,4%	0,0%	100,0%
Tecnico elettrico	61,3%	22,6%	83,9%	9,7%	6,4%	100,0%
Tecnico grafico	63,6%	36,4%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	25,0%	50,0%	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%
Tecnico riparatore di veicoli a motore	36,8%	47,4%	84,2%	10,5%	5,3%	100,0%
Totale	**53,6%**	**28,0%**	**81,6%**	**14,4%**	**4,0%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

In provincia di Genova la qualifica che più ha occupato o impegnato nella prosecuzione degli studi i propri ex allievi è quella del **Tecnico grafico** (11 unità). Le altre qualifiche che registrano percentuali consistenti di ex allievi occupati o studenti sono il **Tecnico dei trattamenti estetici** (87,5%, 7 unità) e il **Tecnico riparatore di veicoli a motore** (84,2%, 16). Le qualifiche che, invece, mostrano i minori tassi di esito positivo sono il **Tecnico commerciale delle vendite** (50%, 1 unità) e il **Tecnico dei servizi di sala e bar** (50%, 2 unità).



Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Imperia

Qualifica rilasciata V.A.	occupati	studenti	OCC + STUD	in cerca	inattivi	Tot.
Tecnico dei servizi di impresa	4	-	4	2	-	6
Tecnico di cucina	3	-	3	0	-	3
Tecnico di impianti termici	4	-	4	0	-	4
Tecnico edile	2	-	2	0	-	2
Tecnico elettrico	6	-	6	0	-	6
Totale	**19**	**-**	**19**	**2**	**-**	**21**
Qualifica rilasciata V.A.	**occupati**	**studenti**	**OCC + STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico dei servizi di impresa	66,7%	-	66,7%	33,3%	-	100,0%
Tecnico di cucina	100,0%	-	100,0%	0,0%	-	100,0%
Tecnico di impianti termici	100,0%	-	100,0%	0,0%	-	100,0%
Tecnico edile	100,0%	-	100,0%	0,0%	-	100,0%
Tecnico elettrico	100,0%	-	100,0%	0,0%	-	100,0%
Totale	**90,5%**	**-**	**90,5%**	**9,5%**	**-**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

In provincia di Imperia tutte le qualifiche, tranne il **Tecnico dei servizi di impresa**, il cui esito si divide in due terzi occupati e un terzo in cerca di lavoro, raggiungono il 100% di ex allievi occupati.

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

La Spezia

Qualifica rilasciata V.A.	occupati	studenti	OCC + STUD	in cerca	inattivi	Tot.
Tecnico dei servizi di impresa	3	0	3	-	0	3
Tecnico dei servizi di sala e bar	5	1	6	-	0	6
Tecnico dei trattamenti estetici	4	0	4	-	1	5
Tecnico del legno	4	0	4	-	0	4
Tecnico dell'acconciatura	5	1	6	-	1	7
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	7	0	7	-	0	7
Totale	**28**	**2**	**30**	**-**	**0**	**32**
Qualifica rilasciata V.%	**occupati**	**studenti**	**OCC + STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico dei servizi di impresa	100,0%	0,0%	100,0%	-	0,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di sala e bar	83,3%	16,7%	100,0%	-	0,0%	100,0%
Tecnico dei trattamenti estetici	80,0%	0,0%	80,0%	-	20,0%	100,0%
Tecnico del legno	100,0%	0,0%	100,0%	-	0,0%	100,0%
Tecnico dell'acconciatura	71,4%	14,3%	85,7%	-	14,3%	100,0%
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	100,0%	0,0%	100,0%	-	0,0%	100,0%
Totale	**87,4%**	**6,3%**	**93,7%**	**-**	**6,3%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

In provincia della Spezia 4 qualifiche hanno il 100% di esito positivo: il **Tecnico dei servizi di impresa** (3 unità), il **Tecnico del legno** (4 unità) e il **Tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati** (7 unità), con tutti gli ex allievi occupati a 6 mesi dalla conclusione dei percorsi e il **Tecnico dei servizi di sala e bar** con 5 unità occupate e 1 che ha proseguito gli studi. Le qualifiche del benessere hanno comunque un ottimo tasso di successo (85,7% il **Tecnico dell'acconciatura** e 80% il **Tecnico dei trattamenti estetici**), ma registrano anche ex allievi inattivi (rispettivamente 14,3% e 20%).

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Savona

Qualifica rilasciata V.A.	occupati	studenti	OCC +STUD	in cerca	inattivi	Tot.
Tecnico dei servizi di sala e bar	1	3	4	0	0	4
Tecnico dell'abbigliamento	0	4	4	2	1	7
Tecnico di cucina	2	3	5	0	0	5
Tecnico di impianti termici	1	0	1	2	0	3
Tecnico elettrico	2	2	4	3	1	8
Totale	**6**	**12**	**18**	**7**	**2**	**27**
Qualifica rilasciata V.%	**occupati**	**studenti**	**OCC +STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico dei servizi di sala e bar	25,0%	75,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico dell'abbigliamento	0,0%	57,1%	57,1%	28,6%	14,3%	100,0%
Tecnico di cucina	40,0%	60,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico di impianti termici	33,3%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
Tecnico elettrico	25,0%	25,0%	50,0%	37,5%	12,5%	100,0%
Totale	**22,2%**	**44,4%**	**66,6%**	**25,9%**	**7,4%**	**100,0%**

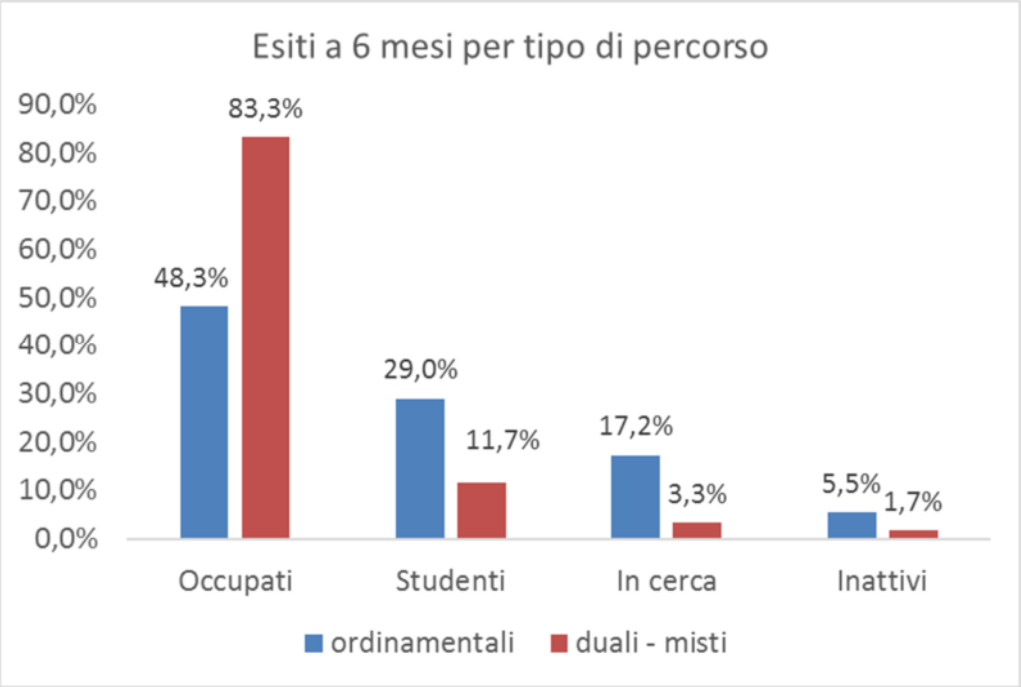
Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

In provincia di Savona le qualifiche della ristorazione registrano il 100% di successo, con una netta prevalenza di ex allievi che proseguono gli studi (75% dei **Tecnici dei servizi di sala e bar** e 60% dei **Tecnici di cucina**), mentre le altre qualifiche mostrano esiti tendenzialmente bassi, soprattutto il **Tecnico di impianti termici**, con un terzo di ex allievi occupati e due terzi in cerca lavoro.

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Gli esiti per tipologia di percorso: ordinamentale e duale

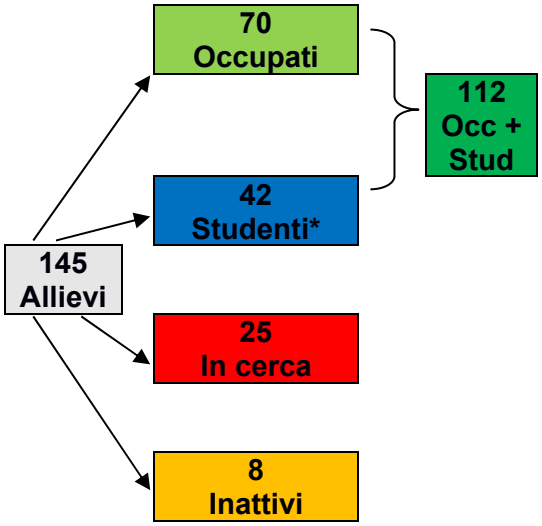
Il confronto degli esiti per tipologia di percorso evidenzia che i corsi del sistema duale hanno un tasso di successo di 18 punti percentuali più alto rispetto ai corsi ordinamentali (occupati + studenti 95% vs. 77,3%).
In particolare, i percorsi del sistema duale, svolti attraverso l'apprendistato o l'alternanza, mostrano una quota quasi doppia di inserimento lavorativo (83,3% vs 48,3%) e un tasso di "insuccesso", misurato quale somma tra le percentuali dei giovani in cerca di lavoro e degli inattivi, quattro volte più basso (5% vs. 22,7%) rispetto ai corsi tradizionali frequentati in aula.
Questi ultimi, tuttavia, sembrano più efficaci nell'orientare i giovani alla prosecuzione degli studi (29% vs. 11,7%).

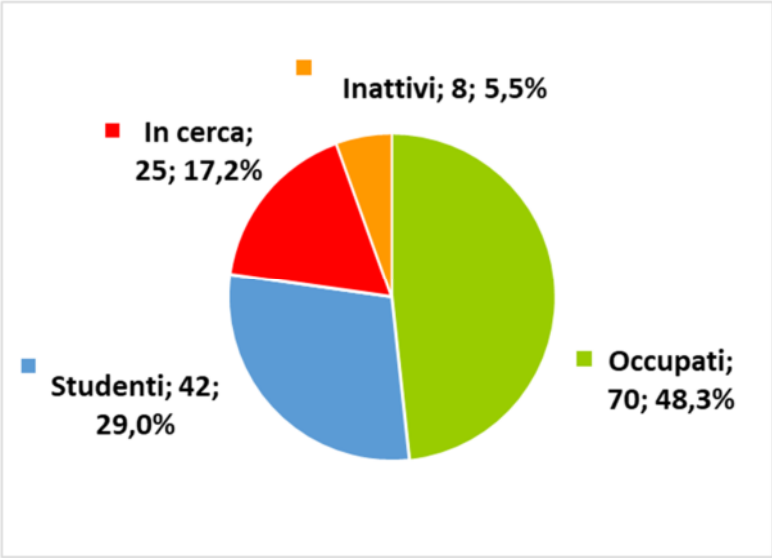


Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Gli esiti dei corsi ordinamentali

La posizione nel mercato del lavoro a 6 mesi dalla fine del corso





*gli STUDENTI includono le persone in formazione (es. impegnate in un tirocinio non retribuito)
Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti su dati FP_Open Golfo

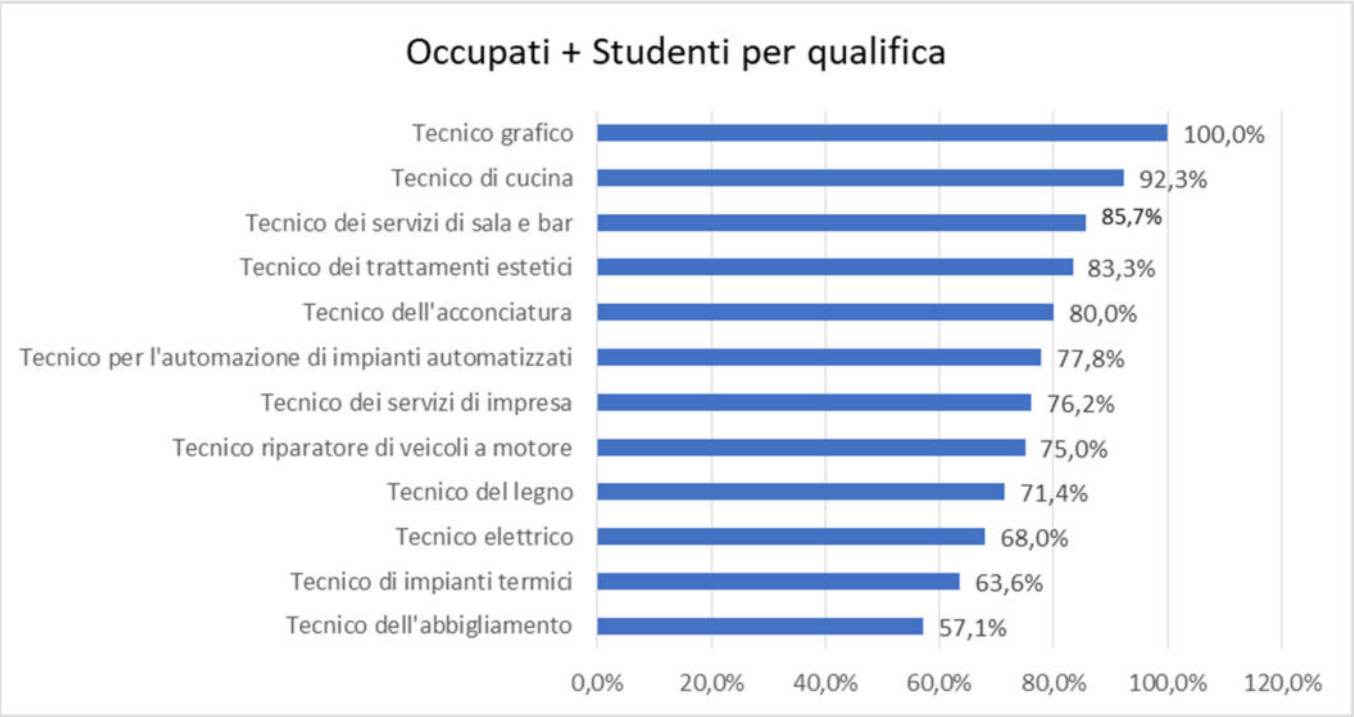
Gli esiti per qualifica rilasciata

Qualifica rilasciata V.A.	**occupati**	**studenti**	**OCC + STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico dei servizi di impresa	8	8	16	5	0	21
Tecnico dei servizi di sala e bar	8	4	12	2	0	14
Tecnico dei trattamenti estetici	9	1	10	1	1	12
Tecnico del legno	5	0	5	2	0	7
Tecnico dell'abbigliamento	0	4	4	2	1	7
Tecnico dell'acconciatura	3	1	4	0	1	5
Tecnico di cucina	9	3	12	1	0	13
Tecnico di impianti termici	7	0	7	4	0	11
Tecnico elettrico	11	6	17	5	3	25
Tecnico grafico	5	4	9	0	0	9
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	4	3	7	1	1	9
Tecnico riparatore di veicoli a motore	1	8	9	2	1	12
Totale	**70**	**42**	**112**	**25**	**8**	**145**
Qualifica rilasciata V.%	**occupati**	**studenti**	**OCC + STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico dei servizi di impresa	38,1%	38,1%	76,2%	23,8%	0,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di sala e bar	57,1%	28,6%	85,7%	14,3%	0,0%	100,0%
Tecnico dei trattamenti estetici	75,0%	8,3%	83,3%	8,3%	8,3%	100,0%
Tecnico del legno	71,4%	0,0%	71,4%	28,6%	0,0%	100,0%
Tecnico dell'abbigliamento	0,0%	57,1%	57,1%	28,6%	14,3%	100,0%
Tecnico dell'acconciatura	60,0%	20,0%	80,0%	0,0%	20,0%	100,0%
Tecnico di cucina	69,2%	23,1%	92,3%	7,7%	0,0%	100,0%
Tecnico di impianti termici	63,6%	0,0%	63,6%	36,4%	0,0%	100,0%
Tecnico elettrico	44,0%	24,0%	68,0%	20,0%	12,0%	100,0%
Tecnico grafico	55,6%	44,4%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	44,5%	33,3%	77,8%	11,1%	11,1%	100,0%
Tecnico riparatore di veicoli a motore	8,3%	66,7%	75,0%	16,7%	8,3%	100,0%
Totale	**48,3%**	**29,0%**	**77,2%**	**17,2%**	**5,5%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti su dati FP_Open Golfo

Tra le **qualifiche** rilasciate attraverso i corsi ordinamentali, il **Tecnico grafico** mostra il 100% di successo, con metà allievi occupati e metà studenti. Alti tassi di successo sono ottenuti anche dalle qualifiche della ristorazione (**Tecnico di cucina**, 92,3%, 12 unità e **Tecnico dei servizi di sala e bar** 85,7%, 12 qualificati) e del benessere (**Tecnico dei trattamenti estetici**, 83,3%, 10 unità e **Tecnico dell'acconciatura**, 80%, 4 unità).

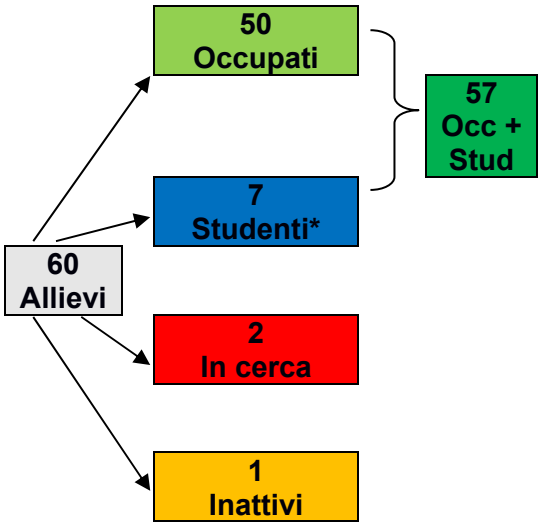
Le **qualifiche** a cui corrisponde l'**esito più basso** sono: il **Tecnico dell'abbigliamento** (57,1%, 4 qualificati), il **Tecnico di impianti termici** (63,6%, 7 qualificati) e il **Tecnico elettrico** (68%, 17 qualificati).

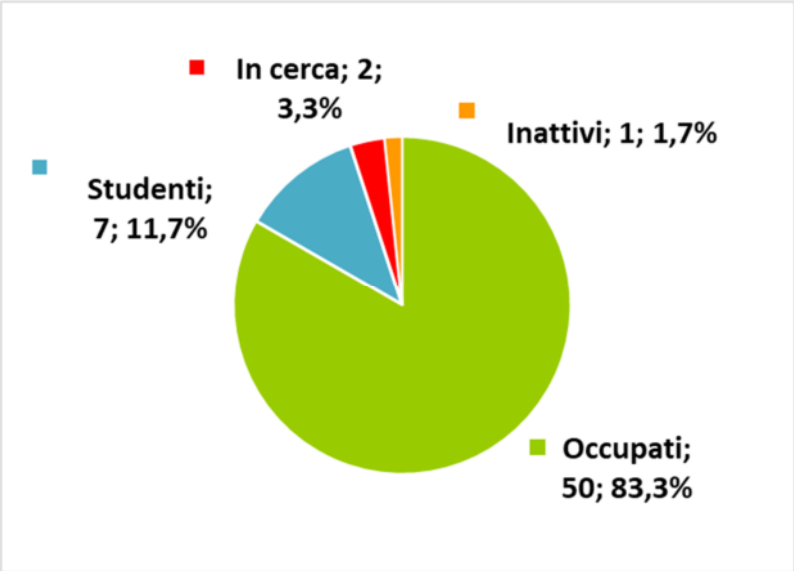


Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti su dati FP_Open Golfo

Gli esiti dei percorsi duali e misti

La posizione nel mercato del lavoro a 6 mesi dalla fine del corso





*gli STUDENTI includono le persone in formazione (es. impegnate in un tirocinio non retribuito)
Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

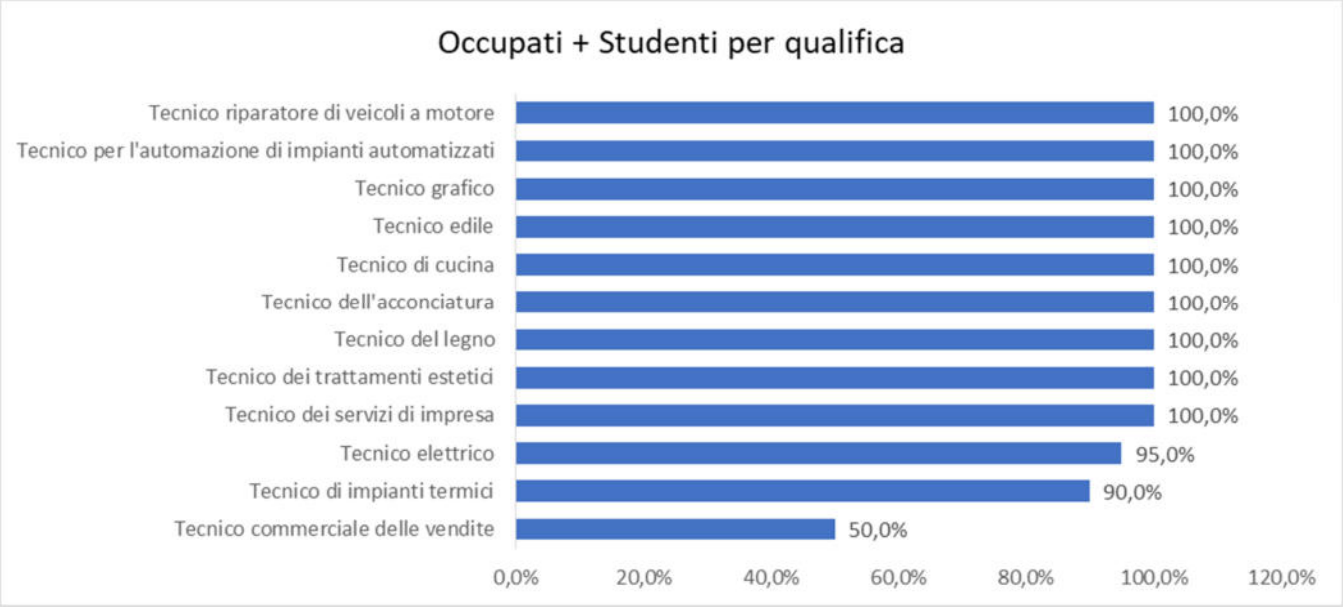
Gli esiti per qualifica rilasciata

Qualifica rilasciata V.A.	**occupati**	**studenti**	**OCC +STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico commerciale delle vendite	1	0	1	0	1	2
Tecnico dei servizi di impresa	3	2	5	0	0	5
Tecnico dei trattamenti estetici	1	0	1	0	0	1
Tecnico del legno	2	0	2	0	0	2
Tecnico dell'acconciatura	2	0	2	0	0	2
Tecnico di cucina	1	0	1	0	0	1
Tecnico di impianti termici	9	0	9	1	0	10
Tecnico edile	2	0	2	0	0	2
Tecnico elettrico	16	3	19	1	0	20
Tecnico grafico	2	0	2	0	0	2
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	5	1	6	0	0	6
Tecnico riparatore di veicoli a motore	6	1	7	0	0	7
Totale	**50**	**7**	**57**	**2**	**1**	**60**
Qualifica rilasciata V.%	**occupati**	**studenti**	**OCC +STUD**	**in cerca**	**inattivi**	**Tot.**
Tecnico commerciale delle vendite	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di impresa	60,0%	40,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico dei trattamenti estetici	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico del legno	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico dell'acconciatura	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico di cucina	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico di impianti termici	90,0%	0,0%	90,0%	10,0%	0,0%	100,0%
Tecnico edile	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico elettrico	80,0%	15,0%	95,0%	5,0%	0,0%	100,0%
Tecnico grafico	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	83,3%	16,7%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tecnico riparatore di veicoli a motore	85,7%	14,3%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Totale	**83,3%**	**11,7%**	**95,0%**	**3,3%**	**1,7%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Quasi tutti i percorsi del sistema duale o misto hanno avuto esito positivo.

Delle 60 persone intervistate, 50 sono occupate, 7 impegnate nella prosecuzione degli studi, 2 in cerca di lavoro (uno con qualifica di **Tecnico di impianti termici** e uno con qualifica di **Tecnico Elettrico**) e uno inattivo (con qualifica di **Tecnico commerciale delle vendite)**.



Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

L'analisi per modalità di percorso mostra esiti pressoché identici tra gli ex allievi che hanno seguito un percorso di apprendistato ed ex allievi che hanno frequentato percorsi in alternanza.

Esiti a 6 mesi per modalità di percorso duale	**Alternanza**		**Apprendistato**	
	V.A.	**V.%**	**V.A.**	**V.%**
Occupati	17	85,0%	33	82,5%
Studenti	2	10,0%	5	12,5%
In cerca	1	5,0%	1	2,5%
Inattivi	0	0,0%	1	2,5%
Totale	**20**	**100,0%**	**40**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

L'universo di indagine e le caratteristiche degli allievi

I corsi e gli allievi

Allievi in database per ente attuatore, provincia, titolo percorso e classe.

Ente Attuatore	Prov	Titolo progetto	Classe	Allievi
AESSEFFE SAN	IM	Tecnico dei Servizi di sala e Tecnico di cucina (a.o. Tecnico elettrico)	Ordinament.	5
AESSEFFE VENT	IM	Tecnico elettrico (a.o. Tecnico dei Servizi di sala e Tecnico di cucina)	Ordinament.	8
ASFOR	GE	Tecnico dei servizi d'impresa (a.o.Tecnico grafico)	Ordinament.	7
			Duale / misto	3
CIF	GE	Tecnico dei servizi d'impresa	Ordinament.	7
		Tecnico di cucina	Duale / misto	1
CIOFS GE	GE	Tecnico dei servizi d'impresa (a.o.Tecnico grafico)	Ordinament.	6
CIOFS SP	SP	Tecnico dei servizi di sala e bar	Ordinament.	12
		Tecnico di cucina	Duale / misto	1
CISITA CSI	SP	Tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati	Ordinament.	5
			Duale / misto	7
CISITA FDPI	SP	Tecnico dei servizi d'impresa	Duale / misto	3
		Tecnico legno	Ordinament.	4
			Duale / misto	2
CLF	GE	Tecnico del Legno (a.o. con Tecnico commerciale delle vendite)	Ordinament.	7
CNOS GE QUARTO	GE	Tecnico alla Riparazione dei veicoli a motore	Ordinament.	14
			Duale / misto	8
		Tecnico Elettrico	Ordinament.	3
			Duale / misto	19
CNOS GE SAMP	GE	Tecnico Elettrico	Ordinament.	12
CNOS IM	IM	Tecnico dei servizi di impresa	Ordinament.	8
ELFO	SV	Tecnico Elettrico (a.o.Tecnico di impianti termici)	Ordinament.	9
ESESV	SV	Tecnico di impianti termici (a.o. Tecnico Elettrico)	Ordinament.	3
		Tecnico Elettrico	Duale / misto	2
FASSICOMO	GE	Tecnico grafico (a.o.Tecnico dei servizi d'impresa)	Ordinament.	10
			Duale / misto	2
FORMA	GE	Tecnico Impianti Termici	Ordinament.	8
			Duale / misto	7
FORMIMPRESA	SP	Tecnico dei trattamenti estetici/ Tecnico dell'acconciatura	Ordinament.	10
			Duale / misto	6
ISFORCOOP GE	GE	Tecnico Commerciale delle Vendite (a.o. con Tecnico legno CLF)	Ordinament.	7
			Duale / misto	3
ISFORCOOP SV	SV	Tecnico dell'abbigliamento (accordo organizzativo con tecnico della ristorazione)	Ordinament.	10
ISFORCOOP VAR	SV	Tecnico della ristorazione (accordo organizzativo con Tecnico dell'abbigliamento)	Ordinament.	11
LAVAGNA	GE	Tecnico di cucina/ tecnico dei servizi di sala	Ordinament.	12
SEI	IM	Tecnico edile / Tecnico impianti termici	Duale / misto	8
VILLAGGIO	GE	Tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati	Ordinament.	3
			Duale / misto	2
		Tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati / Tecnico dei trattamenti estetici	Ordinament.	15
Totale				**270**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Nel corso dell'anno 2018 sono state rilasciate **14 qualifiche** di Istruzione e Formazione Professionale di durata quadriennale, per un totale di **35 percorsi** conclusi (18 ordinamentali, 2 duali e 15 misti) e **270 allievi entrati**.

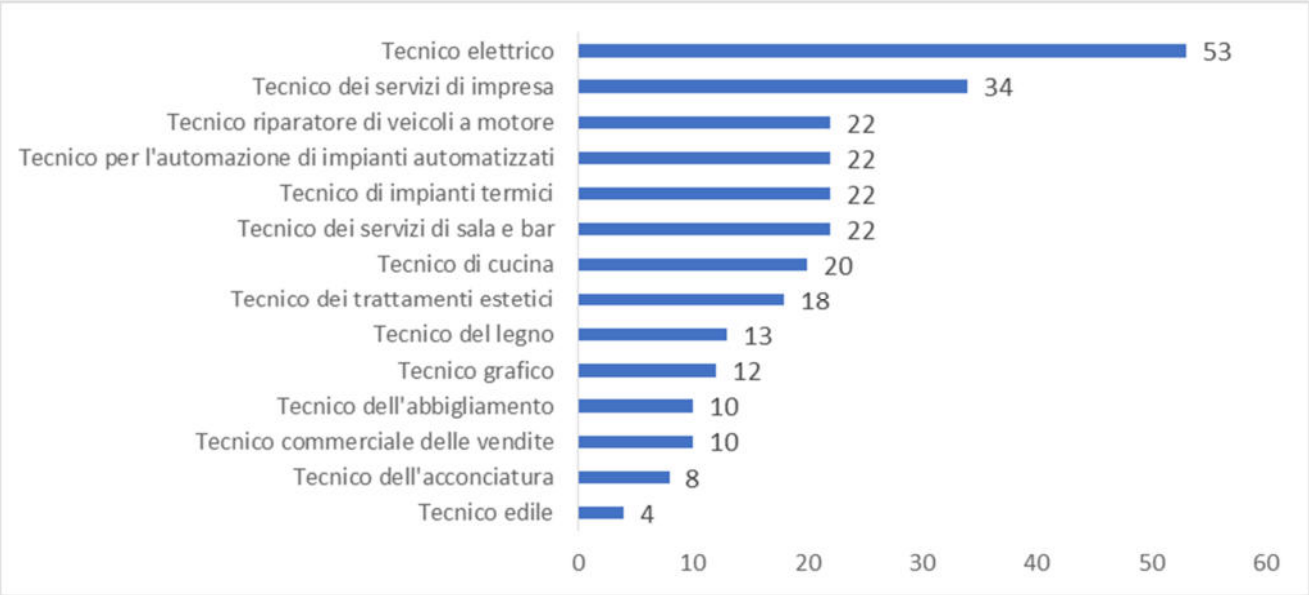
Qualifiche IeFP rilasciate nel 2018 per percorsi	CORSI Ordinamentali					PERCORSI Duali o misti[5]					PERCORSI Totali				
	GE	IM	SP	SV	LIG	GE	IM	SP	SV	LIG	GE	IM	SP	SV	LIG
Tecnico commerciale delle vendite	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Tecnico dei servizi di impresa	2	1	0	0	3	1	0	1	0	2	3	1	1	0	5
Tecnico dei servizi di sala e bar	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
Tecnico dei trattamenti estetici	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	2
Tecnico del legno	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	2
Tecnico dell'abbigliamento	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Tecnico dell'acconciatura	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Tecnico di cucina	1	1	0	1	3	1	0	1	0	2	2	1	1	1	5
Tecnico di impianti termici	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	1	1	0	1	3
Tecnico edile	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Tecnico elettrico	1	1	0	1	3	1	0	0	1	2	2	1	0	2	5
Tecnico grafico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Tecnico per la [...] di impianti automatizz	1	0	0	0	1	1	0	1	0	2	2	0	1	0	3
Tecnico riparatore di veicoli a motore	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Totale	**8**	**4**	**1**	**5**	**18**	**8**	**2**	**6**	**1**	**17**	**16**	**6**	**7**	**6**	**35**

Qualifiche IeFP rilasciate nel 2018 per allievi entrati nei percorsi	ALLIEVI ENTRATI Ordinamentali					ALLIEVI ENTRATI Duali o Misti[6]					ALLIEVI ENTRATI Totali				
	GE	IM	SP	SV	LIG	GE	IM	SP	SV	LIG	GE	IM	SP	SV	LIG
Tecnico commerciale delle vendite	7	0	0	0	**7**	3	0	0	0	**3**	10	0	0	0	**10**
Tecnico dei servizi di impresa	20	8	0	0	**28**	3	0	3	0	**6**	23	8	3	0	**34**
Tecnico dei servizi di sala e bar	4	2	12	4	**22**	0	0	0	0	0	4	2	12	4	**22**
Tecnico dei trattamenti estetici	10	0	5	0	**15**	0	0	3	0	**3**	10	0	8	0	**18**
Tecnico del legno	7	0	4	0	**11**	0	0	2	0	**2**	7	0	6	0	**13**
Tecnico dell'abbigliamento	0	0	0	10	**10**	0	0	0	0	0	0	0	0	10	**10**
Tecnico dell'acconciatura	0	0	5	0	**5**	0	0	3	0	**3**	0	0	8	0	**8**
Tecnico di cucina	8	3	0	7	**18**	1	0	1	0	**2**	9	3	1	7	**20**
Tecnico di impianti termici	8	0	0	3	**11**	7	4	0	0	**11**	15	4	0	3	**22**
Tecnico edile	0	0	0	0	0	0	4	0	0	**4**	0	4	0	0	**4**
Tecnico elettrico	15	8	0	9	**32**	19	0	0	2	**21**	34	8	0	11	**53**
Tecnico grafico	10	0	0	0	**10**	2	0	0	0	**2**	12	0	0	0	**12**
Tecnico per la [...] di impianti automatizz	8	0	5	0	**13**	2	0	7	0	**9**	10	0	12	0	**22**
Tecnico riparatore di veicoli a motore	14	0	0	0	**14**	8	0	0	0	**8**	22	0	0	0	**22**
Totale	**111**	**21**	**31**	**33**	**196**	**45**	**8**	**19**	**2**	**74**	**156**	**29**	**50**	**35**	**270**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

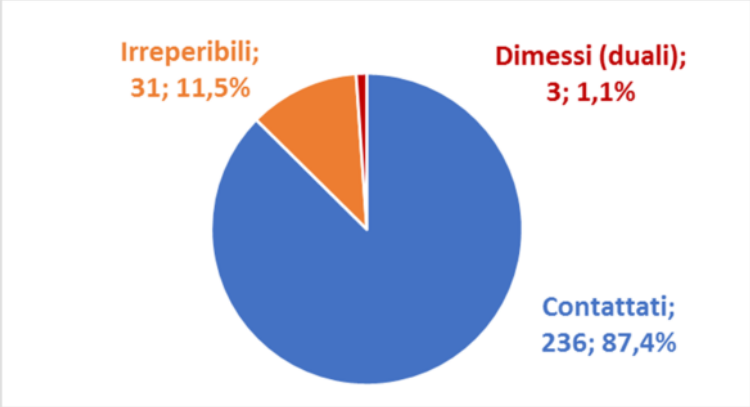
[5] 15 percorsi misti e 2 percorsi duali, evidenziati in rosso
[6] 61 allievi in percorsi misti e 13 in percorsi duali, evidenziati in rosso

Qualifiche IeFP percorsi duali e misti per numerosità allievi



Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Dei 270 allievi presenti in database, 3 allievi del sistema duale risultavano dimessi (1,1%) e sono stati esclusi dagli elenchi da contattare, 31 (11,5%) non sono stati raggiunti, perché irreperibili o con numeri di telefono inesistenti o errati e **236 (87,4%)** sono stati contattati, per verificare che avessero conseguito la qualifica ed eventualmente somministrare loro il questionario sugli esiti dei percorsi.

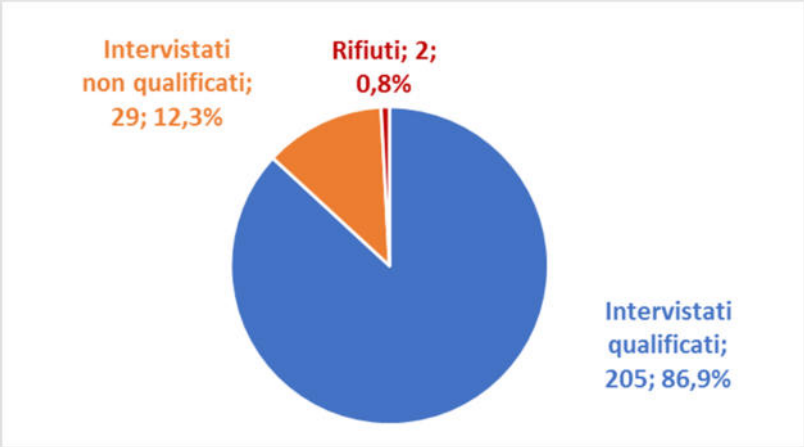


Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Esito rilevazione per tipo di percorso	Ordinamentali		Duali - Misti	
	V.A.	V.%	V.A.	V.%
Contattati	169	86,2%	67	90,5%
Irreperibili	27	13,8%	4	5,4%
Dimessi (informazione disponibile solo per i duali)	-	-	3	4,1%
Totali	**174**	**100,0%**	**64**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti - Rilevazione diretta

Dei 236 allievi contattati, 29 (12,3%) hanno dichiarato di non avere conseguito la qualifica, per dimissione, non ammissione o non superamento dell'esame di idoneità, 2 (0,8%), entrambi dei corsi ordinamentali, hanno rifiutato di partecipare alla rilevazione e **205 (86,9%)** hanno risposto a un'intervista strutturata, con domande concernenti la loro posizione nel mercato del lavoro a 6 mesi dal conseguimento della qualifica e alcuni giudizi sulla partecipazione ai corsi frequentati.



Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

Esito telefonate per tipo di percorso	Ordinamentali		Duali - Misti	
	V.A.	V.%	V.A.	V.%
Intervistati qualificati	145	85,8%	60	89,6%
Intervistati non qualificati	22	13,0%	7	10,4%
Rifiuti	2	1,2%	0	0,0%
Totale	**169**	**100,0%**	**67**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

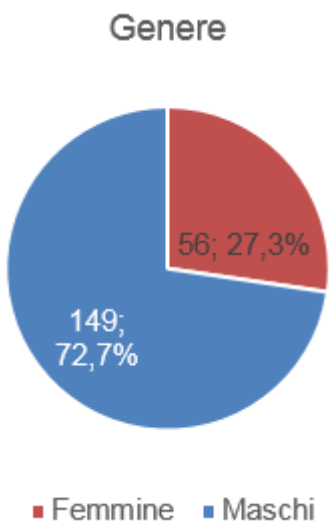
Nella tabella seguente si riassume l'esito della rilevazione per qualifica:

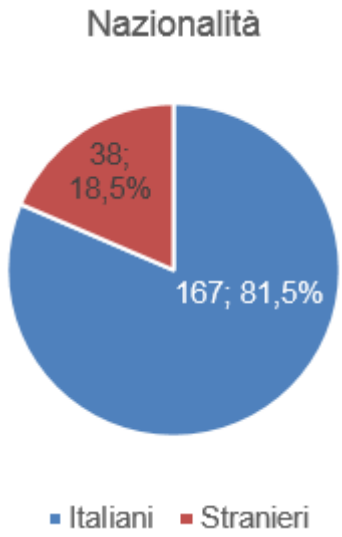
Esito rilevazione per qualifica	Allievi in db	Irreperibili / rifiuti	Non qualif da db o intervista	Intervistati qualificati
Tecnico commerciale delle vendite	10	7	1	2
Tecnico dei servizi di impresa	34	4	4	26
Tecnico dei servizi di sala e bar	22	5	3	14
Tecnico dei trattamenti estetici	18	3	2	13
Tecnico del legno	13	1	3	9
Tecnico dell'abbigliamento	10	3	0	7
Tecnico dell'acconciatura	8	0	1	7
Tecnico di cucina	20	1	5	14
Tecnico di impianti termici	22	1	0	21
Tecnico edile	4	0	2	2
Tecnico elettrico	53	5	3	45
Tecnico grafico	12	1	0	11
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	22	2	5	15
Tecnico riparatore di veicoli a motore	22	0	3	19
Totale	**270**	**33**	**32**	**205**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

Le caratteristiche degli allievi intervistati qualificati

Gli allievi intervistati sono in netta prevalenza di genere maschile (72,7% vs 27,3%) e di nazionalità italiana (81,5% vs 18,5%)[7].





Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

Lo sbilanciamento di genere è nettamente più evidente nei percorsi del sistema duale, quasi esclusivamente frequentati da maschi, mentre nelle classi ordinamentali la quota si ferma ai due terzi (90% vs 65,5%). Si osservano differenze, seppur molto meno marcate, anche per quanto riguarda la nazionalità: la quota di allievi stranieri è più alta tra gli allievi del sistema duale o misto (21,7% vs 17,2%).

Tipo percorsi per genere e nazionalità	Genere				Nazionalità			
	V. A.		V. %		V. A.		V. %	
	F	M	F	M	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri
Duale-misto	6	54	10,0%	90,0%	47	13	78,3%	21,7%
Ordinamentale	50	95	34,5%	65,5%	120	25	82,8%	17,2%

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

[7] Non essendo disponibile il dato sulla nazionalità per gli ex allievi del sistema duale, è stata estratta dal CF l'informazione circa lo stato di nascita.

Interessante anche come quasi tutti i percorsi formativi abbiano un'elevata caratterizzazione di genere: escludendo i percorsi da **Tecnico commerciale delle vendite**, **Tecnico dei servizi di impresa** e **Tecnico dei servizi di sala e bar,** dove le utenze sono equamente distribuite fra i due generi, si osserva che le qualifiche **dell'area del benessere** e la qualifica di **Tecnico dell'abbigliamento** sono conseguite quasi esclusivamente da ragazze, mentre tutti gli altri percorsi vedono una netta prevalenza di allievi maschi, che arrivano a coprire il totale degli intervistai nei percorsi per **Tecnico del legno**, il **Tecnico di impianti termici**, il **Tecnico edile**, il **Tecnico elettrico** e il **Tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati**.

Qualifica per genere	V. A.			V. %		
	F	M	Tot	F	M	Tot
Tecnico commerciale delle vendite	1	1	2	50,0%	50,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di impresa	13	13	26	50,0%	50,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di sala e bar	7	7	14	50,0%	50,0%	100,0%
Tecnico dei trattamenti estetici	13	0	13	100,0%	0,0%	100,0%
Tecnico del legno	0	9	9	0,0%	100,0%	100,0%
Tecnico dell'abbigliamento	7	0	7	100,0%	0,0%	100,0%
Tecnico dell'acconciatura	6	1	7	85,7%	14,3%	100,0%
Tecnico di cucina	5	9	14	35,7%	64,3%	100,0%
Tecnico di impianti termici	0	21	21	0,0%	100,0%	100,0%
Tecnico edile	0	2	2	0,0%	100,0%	100,0%
Tecnico elettrico	0	45	45	0,0%	100,0%	100,0%
Tecnico grafico	2	9	11	18,2%	81,8%	100,0%
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	0	15	15	0,0%	100,0%	100,0%
Tecnico riparatore di veicoli a motore	2	17	19	10,5%	89,5%	100,0%
Totale complessivo	**56**	**149**	**205**	**27,3%**	**72,7%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta

Le quote più alte di allievi di nazionalità straniera si riscontrano nei corsi per **Tecnico edile** (50%), dove, tuttavia, ci sono solo 2 allievi, e per **Tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati** (40%, 6 allievi).

Qualifica per nazionalità	V. A.			V. %		
	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale
Tecnico commerciale delle vendite	2	0	2	100,0%	0,0%	100,0%
Tecnico dei servizi di impresa	21	5	26	80,8%	19,2%	100,0%
Tecnico dei servizi di sala e bar	12	2	14	85,7%	14,3%	100,0%
Tecnico dei trattamenti estetici	13	0	13	100,0%	0,0%	100,0%
Tecnico del legno	8	1	9	88,9%	11,1%	100,0%
Tecnico dell'abbigliamento	6	1	7	85,7%	14,3%	100,0%
Tecnico dell'acconciatura	6	1	7	85,7%	14,3%	100,0%
Tecnico di cucina	12	2	14	85,7%	14,3%	100,0%
Tecnico di impianti termici	17	4	21	81,0%	19,0%	100,0%
Tecnico edile	1	1	2	50,0%	50,0%	100,0%
Tecnico elettrico	35	10	45	77,8%	22,2%	100,0%
Tecnico grafico	8	3	11	72,7%	27,3%	100,0%
Tecnico per la [...] di impianti automatizzati	9	6	15	60,0%	40,0%	100,0%
Tecnico riparatore di veicoli a motore	17	2	19	89,5%	10,5%	100,0%
Totale	**167**	**38**	**205**	**81,5%**	**18,5%**	**100,0%**

Fonte: ALFA – Servizio Valutazione Esiti- Rilevazione FP-Open Golfo e rilevazione diretta