



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE
ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER
LA REALIZZAZIONE DI "ORIENTAMENTI 2022. REALIZZAZIONE
NUOVA PIATTAFORMA INFORMATICA OM"
AFFIDAMENTO PREVIA INDAGINE DI MERCATO
D.LGS. 50/2016 s.m.i. tramite MEPA

IL DIRIGENTE

Visto il proprio Decreto n. 1244 del 30/05/2022

RENDE NOTO

che è intenzione di questa Amministrazione individuare operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2 del D.Lgs. 50 del 2016 s.m.i., come disposto dall'art. 1, comma 2, lett. b), Legge 11 settembre 2020, n. 120, Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali», s.m.i., per l'affidamento dei Servizi per la realizzazione di "Orientamenti 2022. Realizzazione nuova piattaforma informatica OM".

1. Natura dell'avviso

Il presente avviso è finalizzato a conoscere la disponibilità degli operatori economici del mercato di riferimento ed a formare un elenco di soggetti da invitare ad un confronto competitivo.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di ALFA, che non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale né l'attribuzione al candidato di alcun diritto in ordine alla sottoscrizione del contratto.

2. Amministrazione proponente

ALFA - Agenzia Regionale per il Lavoro, la Formazione e l'Accreditamento della Regione Liguria, con sede a Genova in Via San Vincenzo, 4.

3. Oggetto del Servizio

È richiesto all'affidatario:





- Progettazione e sviluppo del portale come di seguito descritto.
- Supporto tecnico per la conduzione del portale nell'ambito del progetto Orientamenti.
 - Disponibilità di un team dedicato durante i giorni delle manifestazioni per le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria.
 - Reperibilità di un referente per interventi urgenti anche nei giorni festivi nei mesi di ottobre-novembre.
 - Sistema per la realizzazione di webinar (comprensivo di licenze).
 - Servizi redazionali (aggiornamenti testi, news..) per tutta la durata del progetto.

Caratteristiche del portale dedicata al Progetto Orientamenti 2022.

Le entità principali del sistema saranno:

- Utente
 - Persona che vuole assistere alla manifestazione e che potrà interagire con le soluzioni proposte e a lui dedicate previa Registrazione.
 - Gli Utenti potranno in qualsiasi momento revocare la propria partecipazione con conseguente rimozione dei dati memorizzati.
- Espositori
 - Entità pre accreditate che potranno sfruttare il portale per rendere fruibili attività promozionali e di divulgazione.
 - Ogni Espositore avrà una propria scheda consultabile dagli Utenti e personalizzabile in autonomia e presenterà contenuti di vario tipo, a titolo esemplificativo:
 - Logo
 - Contenuti Testuali
 - Gallery di immagini
 - Video
 - Documenti e link esterni
 - Contatti
 - Gli Espositori avranno la possibilità di mostrare nella propria scheda gli Eventi da lui proposti
- Eventi
 - Eventi Digitali che potranno essere creati dagli Espositori o dagli Amministratori del portale. Questi Eventi potranno essere di vario tipo:
 - Conferenze Online tenute da Espositori, Amministratori o Terzi
 - Seminari in presenza trasmessi in Streaming sulla piattaforma
 - Incontri One to One (Espositore / Utente)



◦ Ogni Evento potrà prevedere uno o più relatori (Espositori, Amministratori o Ospiti Esterni), dovrà esser possibile la condivisione di materiale Audio / Video e interagire con i partecipanti tramite Chat o Sondaggi durante lo stesso.

- News

- Entità che permetta agli Amministratori del sistema di condividere Notizie relative a iniziative regionali (e non solo) in tema di lavoro, formazione, educazione e politiche giovanili

- Il portale dovrà inoltre garantire una adeguata comunicazione e promozione delle iniziative in programma

- Dovrà inoltre essere presente un archivio per rendere fruibili in maniera semplice ed efficace i video degli eventi realizzati in precedenza.

Il sistema dovrà prevedere un CMS che faciliti la gestione delle Entità e di tutti i contenuti della manifestazione.

Il CMS dovrà esser predisposto per la gestione dei ruoli Utente (Amministratore e Espositore).

L'Accreditamento degli Espositori dovrà poter avvenire in modalità Semi Automatica, gli Espositori potranno fare richiesta di accreditamento che dovrà poi essere consultata ed approvata dagli Amministratori del sistema.

Dopo l'approvazione della richiesta verrà creato un Login (Username e Password) per l'Espositore che potrà a quel punto accedere come Espositore in una Dashboard dedicata dove potrà gestire i propri contenuti.

Il portale dovrà prevedere un sistema di recommendation dei contenuti (Eventi da seguire, Stand da visitare, video in archivio ecc.) agli Utenti sulla base della loro Profilazione (tipologia, età, contatti).

Il portale dovrà presentare una navigazione per Aree Tematiche (attualmente sono Conosci il Lavoro, Conosci Te stesso, Conosci la Società, Conosci la Formazione) ed ogni area tematica dovrà essere articolata nelle macroaree "Elenco Incontri" ed "Elenco Espositori" e "news di area" (con relative connessioni tra le Entità coinvolte).

Dovrà essere previsto un sistema di Chat interno dove sarà possibile mettere in contatto direttamente Espositori ed Utenti.

Dovrà essere possibile condividere contenuti, Eventi o Schede Espositori in maniera semplice (o meglio automatica) in modalità Multicanale (social sharing, chatbot Telegram)

L'intero sistema dovrà poter permettere la creazione di più "career day" (di una singola giornata o più di una), in date diverse riproponendo la struttura consolidata e descritta sopra.

Il portale dovrà essere conforme alle prescrizioni dettate da AGID nelle Linee Guida su acquisizione e riuso del software per P.A. del 09/05/2019 oltre che alla normativa vigente in materia.



4. Importo e durata dei servizi

L'importo massimo di spesa stimato è pari ad € **131.147,54** (centotrentunomilacentoquarantasette/54) oltre IVA 22%, ogni altro onere incluso.

Le attività previste nel presente Avviso dovranno essere realizzate entro il 31.12.2022.

5. Luogo di prestazione del Servizio

I servizi e le attività richiesti dovranno essere svolti sul territorio regionale ligure e/o in altre regioni sulla base del Progetto approvato con DGR 265/2022.

6. Soggetti ammessi alla procedura

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art.45 del D.Lgs. 50/2016 iscritti al MePa (Mercato Elettronico della P.A.) relativamente alle attività comprese al Capitolato d'Oneri "Servizi" - Allegato 9 "Servizi per l'Information Communication Technology" di Consip. Verranno invitati i soggetti che presentano manifestazione di interesse in possesso dei requisiti richiesti (compresa iscrizione al Mepa di cui sopra).

Qualora le manifestazioni di interesse siano meno di 5, tale numero minimo verrà completato mediante sorteggio tra i soggetti iscritti alla suddetta categoria di abilitazione di Consip appartenenti alla Regione Liguria.

7. Requisiti di partecipazione alla procedura

Per partecipare alla procedura i suddetti soggetti concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

Non trovarsi in una delle situazioni che comportano l'esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Requisiti di idoneità professionale

Essere in possesso del requisito di idoneità professionale, ai sensi dell'art. 83 comma 3 del D.Lgs 50/2016, di iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per la categoria relativa all'oggetto dell'appalto.

Nel caso di soggetto concorrente non tenuto all'obbligo di iscrizione alla CCIAA, è necessaria una dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla CCIAA nonché copia dell'Atto costitutivo e dello Statuto.

Essere iscritti al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione relativamente alle attività comprese al Capitolato d'Oneri "Servizi" - Allegato 9 "Servizi per l'Information Communication Technology" di Consip.



Requisiti di Capacità economica e finanziaria

Essere in possesso di un fatturato globale minimo pari almeno al doppio dell'importo stimato a base di gara nel triennio 2019-2021.

Requisiti di Capacità tecniche e professionali

Aver realizzato la progettazione e la gestione complessiva di servizi come descritti al precedente punto 3 (Oggetto del servizio) per almeno 2 anni (24 mesi anche non consecutivi) nel periodo 2017-2021 in favore di amministrazioni pubbliche di livello regionale o statale o della Commissione Europea (e loro articolazioni).

8. Procedura per la selezione degli operatori economici.

Ai soggetti partecipanti al presente avviso in possesso dei requisiti di cui al punto precedente (Requisiti di partecipazione alla procedura) sarà inviata una lettera di invito tramite RdO sul MePa, nella quale saranno ulteriormente specificate le condizioni contrattuali, i criteri per la valutazione delle offerte, il dettaglio di tutte le prestazioni/attività richieste e gli ulteriori documenti da produrre.

9. Criterio di aggiudicazione

L'appalto del servizio verrà aggiudicato, sulla base delle offerte iniziali senza negoziazione, all'operatore economico che, tra quelli invitati, avrà presentato la migliore offerta secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

10. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori interessati devono far pervenire la propria manifestazione di interesse, firmata digitalmente, utilizzando il modello allegato 1) ed esclusivamente a mezzo di posta elettronica certificata entro e non oltre le ore 14.00 del 22/06/2022 all'indirizzo PEC:

direzione@pec.alfaliguria.it

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente indicazione: "Manifestazione di interesse per Orientamenti 2022. Realizzazione piattaforma informatica OM".

Il suddetto termine è perentorio; pertanto non saranno prese in considerazione le domande presentate e/o pervenute successivamente al termine sopra indicato.

11. Disposizioni in materia di tutela dei dati personali

A norma del Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 del Parlamento Europeo e del D.Lgs. n. 196/2003 s.m.i., si informa che i dati acquisiti in esecuzione del presente Avviso saranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo per il quale tali dati vengono comunicati, secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.



Titolare del trattamento è ALFA – via San Vincenzo 4 16121 Genova.

12. Disposizioni finali

Ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. si informa che:

- il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Paolo Sottili, Direttore Generale di Alfa;
- il Responsabile della Procedura di Affidamento è la dott.ssa Marina Casareto, Funzionario del Servizio Contratti, Affari Giuridici e Patrimonio immobiliare.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet di ALFA: www.alfaliguria.it nella home page Sezione “Gare, Contratti e Avvisi” sezione “Bandi di gara”.

Il Servizio Gare e Contratti di ALFA è disponibile per qualsiasi chiarimento e informazioni di natura amministrativa relativi al presente avviso via mail: gare@alfaliguria.it ed ai seguenti numeri telefonici: 010 2894 268 – 249, mentre, per informazioni di natura tecnica, è possibile rivolgersi al Servizio Orientamento: orientamento@alfaliguria.it.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE RISORSE UMANE,
CONTRATTI E AFFARI GIURIDICI
(Dott. Adele DE FELICE)

MC/mc