

SCHEMA N. ....NP/2913  
DEL PROT. ANNO.....2015



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Salute e Servizi Sociali  
Coordinamento Politiche del Personale - Settore

**OGGETTO** : Applicazione DGR 820/2014 e 1813/2014. Indirizzi operativi per le attività di formazione, qualificazione e riqualificazione degli operatori socio sanitari impiegati nelle strutture sanitarie e socio sanitarie liguri

**DELIBERAZIONE**

N

127

IN 13/02/2015

del REGISTRO ATTI DELLA GIUNTA

DATA

**LA GIUNTA REGIONALE**

**RICHIAMATE :**

- la deliberazione di Giunta Regionale 30 marzo 2001 n. 385 “Attività formativa 2001. Integrazione alla deliberazione n. 23 dell’11/01/2001, ai sensi di quanto stabilito in sede di accordo Stato Regioni il 22/02/2001 sul nuovo profilo dell’OSS – Operatore Socio Sanitario”
- la deliberazione di Giunta regionale 13 giugno 2008 n. 638 “Approvazione corsi di prima formazione e riqualificazione per operatori sanitari”
- la deliberazione di Giunta regionale 5 febbraio 2010 n. 123 “Approvazione indirizzi operativi finalizzati alla realizzazione di interventi di riqualificazione per operatori socio sanitari”
- la deliberazione di Giunta regionale 28 giugno 2011 n. 747 “Approvazione linee guida per riconoscimento attività private finalizzate alla riqualificazione degli operatori socio-sanitari”
- la deliberazione di Giunta regionale 15 febbraio 2013 n.151 “Approvazione linee guida per riconoscimento attività private finalizzate alla prima formazione degli operatori socio-sanitari”
- la deliberazione di Giunta regionale 4 luglio 2014 n. 820 “Verifica dei titoli degli operatori impiegati come OSS nelle strutture sanitarie e socio sanitarie liguri”
- la deliberazione di Giunta regionale 30/12/2014 n. 1813 “Proroga termini per la verifica dei titoli degli operatori impiegati come OSS nelle strutture sanitarie e socio sanitarie liguri DGR 820/2014”

**CONSIDERATO** che le richiamate deliberazioni hanno disciplinato in momenti diversi aspetti dei corsi OSS quali: programma, composizione delle commissioni di esame, schemi di attestato, riconoscimento crediti e aspetti di ordinamento generale del corso stesso.

Data - IL DIRIGENTE

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Francesco Quaglia)

**ATTO**

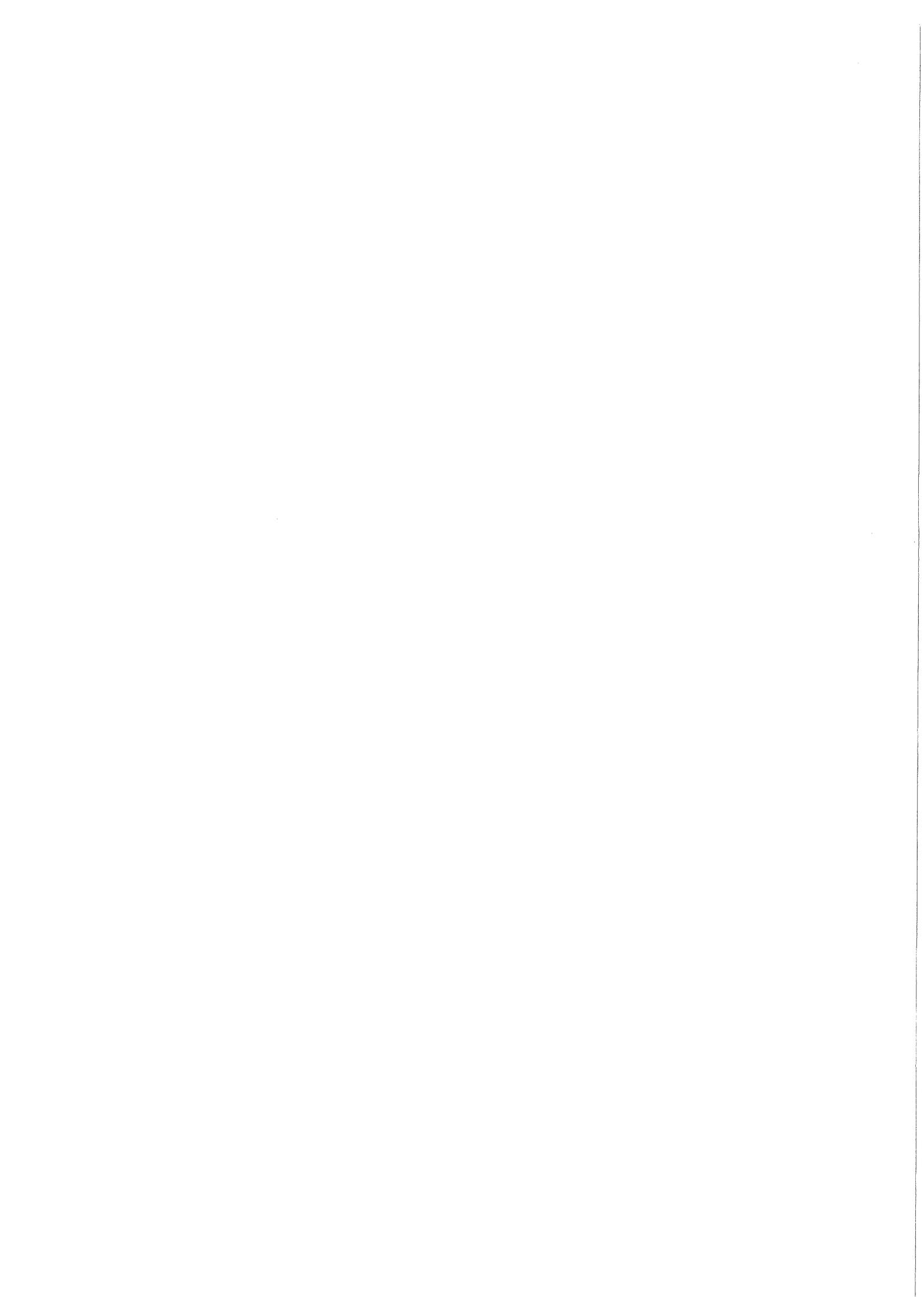
AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

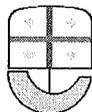
OO.SS.

PAGINA : 1

COD. ATTO : DELIBERAZIONE



SCHEMA N. ....NP/2913  
DEL PROT. ANNO.....2015



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Salute e Servizi Sociali  
Coordinamento Politiche del Personale - Settore

**TENUTO CONTO** del fatto che la DGR 820/2014 ha fatto emergere un fabbisogno formativo superiore alle previsioni poiché non tutti gli operatori interessati hanno frequentato le precedenti edizioni dei numerosi corsi di riqualificazione promossi dalla Regione Liguria e che la complessità della programmazione dei corsi ha richiesto lo spostamento del termine ultimo per l'iscrizione agli stessi al 15/02/2015

**DATO ATTO** che in Regione Liguria l'attività formativa di prima formazione e riqualificazione per Operatori Socio Sanitari è svolta da organismi formativi con sedi accreditate o da A.T.I. o A.T.S. purché comprendenti un organismo accreditato in partenariato con le AA.SS.LL territorialmente competenti

**CONSIDERATO** che l'attività formativa di riqualificazione non dovrà essere prevalente rispetto alla prima formazione alla quale dovranno comunque essere garantiti i dovuti spazi, anche in applicazione della DGR 820/2014 per il personale privo dei requisiti per la riqualificazione

**RITENUTO**, che, al fine di garantire un'attuazione uniforme sul territorio degli interventi di formazione, sia necessario ricomporre in un unico documento tutti gli elementi oggi contenuti in atti separati e modificati più volte nel corso del tempo, da definire in un successivo provvedimento, sentita anche l'Agenzia Regionale Sanitaria – Liguria ;

**SENTITI** i rappresentanti sindacali e i rappresentanti del Polo Sociale con i quali sono state discusse le problematiche legate alla applicazione della DGR 820/14

**VISTI:**

- la legge regionale 11 maggio 2009 n. 18 (sistema educativo regionale di istruzione, formazione e orientamento);
- l'Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2001 che definisce il profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) e l'ordinamento didattico dei corsi di formazione, stabilendone i requisiti d'accesso;
- l'articolo 1, comma 8, del decreto legge 12 novembre 2001 n. 402 recante disposizioni urgenti in materia di personale sanitario, convertito in Legge 8 Gennaio 2002, n. 1 e che conferma le disposizioni di cui al citato accordo Stato-Regioni,
- le deliberazioni di Giunta regionale n. 638/2008 e 123/2010 relative al Piano Attività per la programmazione corsi di prima formazione e riqualificazione per Operatori Sanitari;

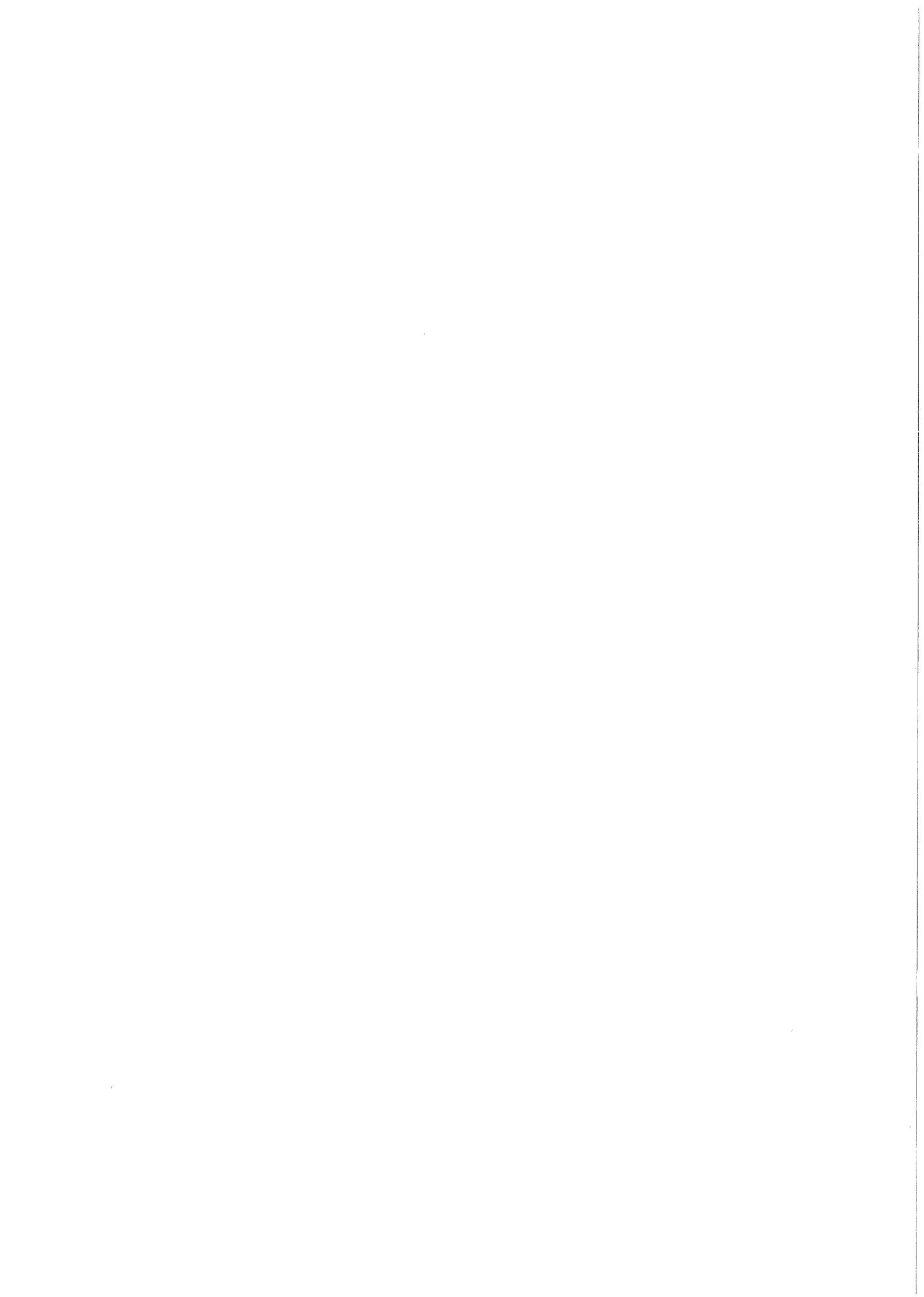
**POSTO** che per un'attuazione territorialmente più vicina ai destinatari e in considerazione dell'esperienza consolidata delle Amministrazioni provinciali nella gestione di interventi rivolti alla formazione di lavoratori occupati, si ritiene opportuno che gli interventi continuino ad essere gestiti a livello provinciale dalle Province/Città Metropolitana nelle more della revisione delle competenze di tali enti in attuazione della Legge 56/2014

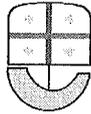
Data - IL DIRIGENTE

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Francesco Quaglia)

<b>ATTO</b>	<b>AUTENTICAZIONE COPIE</b>	<b>CODICE PRATICA</b>  OO.SS.
	<b>COD. ATTO : DELIBERAZIONE</b>	





**RITENUTO**, al fine di garantire l'uniformità dell'attività didattica sul territorio di predisporre un documento contenente precise indicazioni per la programmazione delle attività didattiche dei corsi di riqualificazione per Operatore Socio Sanitario

**SU PROPOSTA** del Vice Presidente della Giunta e Assessore alla Salute e Politiche della Sicurezza dei cittadini, dell'Assessore alle Politiche Sociali, Terzo Settore, Cooperazione allo Sviluppo, Politiche Giovanili, Pari Opportunità e dell'Assessore alle Risorse Finanziarie e Controlli, Patrimonio e Amministrazione Generale, Istruzione, Formazione, Università

**DELIBERA**

per le motivazioni espresse in premessa:

1. di dare mandato all'Agenzia Regionale Sanitaria – Liguria per definire in un unico documento tutti gli aspetti destinati a disciplinare la formazione degli operatori socio sanitari, sia per quanto riguarda i corsi di prima formazione, riqualificazione e formazione complementare in assistenza sanitaria, comprese le indicazioni in tema di riconoscimento dei crediti pregressi, da emanare entro sei mesi dalla data di approvazione del presente provvedimento
2. di mantenere le funzioni delle Province/Città Metropolitana nella gestione delle attività di qualificazione e riqualificazione nelle more della revisione delle competenze di tali enti in attuazione della Legge 56/2014
3. di emanare in attesa del documento di cui al punto 1 le seguenti disposizioni su questioni ad oggi non ancora regolamentate:
  - a) gli operatori privi di titolo di scuola dell'obbligo possono iscriversi ai corsi con riserva, provvedendo all'acquisizione del suddetto titolo entro la data di avvio del corso;
  - b) gli operatori extra comunitari in possesso del titolo di scuola dell'obbligo possono iscriversi ai corsi e presentare la dichiarazione di valore entro la data di conclusione del corso
  - c) gli operatori in possesso di titolo professionale conseguito all'estero possono non iscriversi ai corsi OSS presentando al datore di lavoro dichiarazione attestante la pratica in corso del riconoscimento del titolo. Qualora il Ministero della Salute esprima un diniego al riconoscimento del titolo gli interessati dovranno provvedere all'iscrizione al corso entro e non oltre 60 giorni dalla comunicazione ministeriale, tenuto conto della disponibilità presso gli enti formativi;
  - d) i soggetti in prossimità di pensionamento sono esentati dalla frequenza del corso qualora la data del pensionamento sia antecedente la conclusione del piano di formazione di cui al successivo punto 4
  - e) i soggetti che al 04/07/2014 risultano dipendenti delle strutture e che maturino entro il 31/12/2015 i due anni di anzianità di servizio, possono, al compimento degli stessi, partecipare a corsi di riqualificazione

*risposta all'accordo  
co. provinciale del  
titolo*

*equivalente all'OSS*

Data - IL DIRIGENTE

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Francesco Quaglia)



AUTENTICAZIONE COPIE

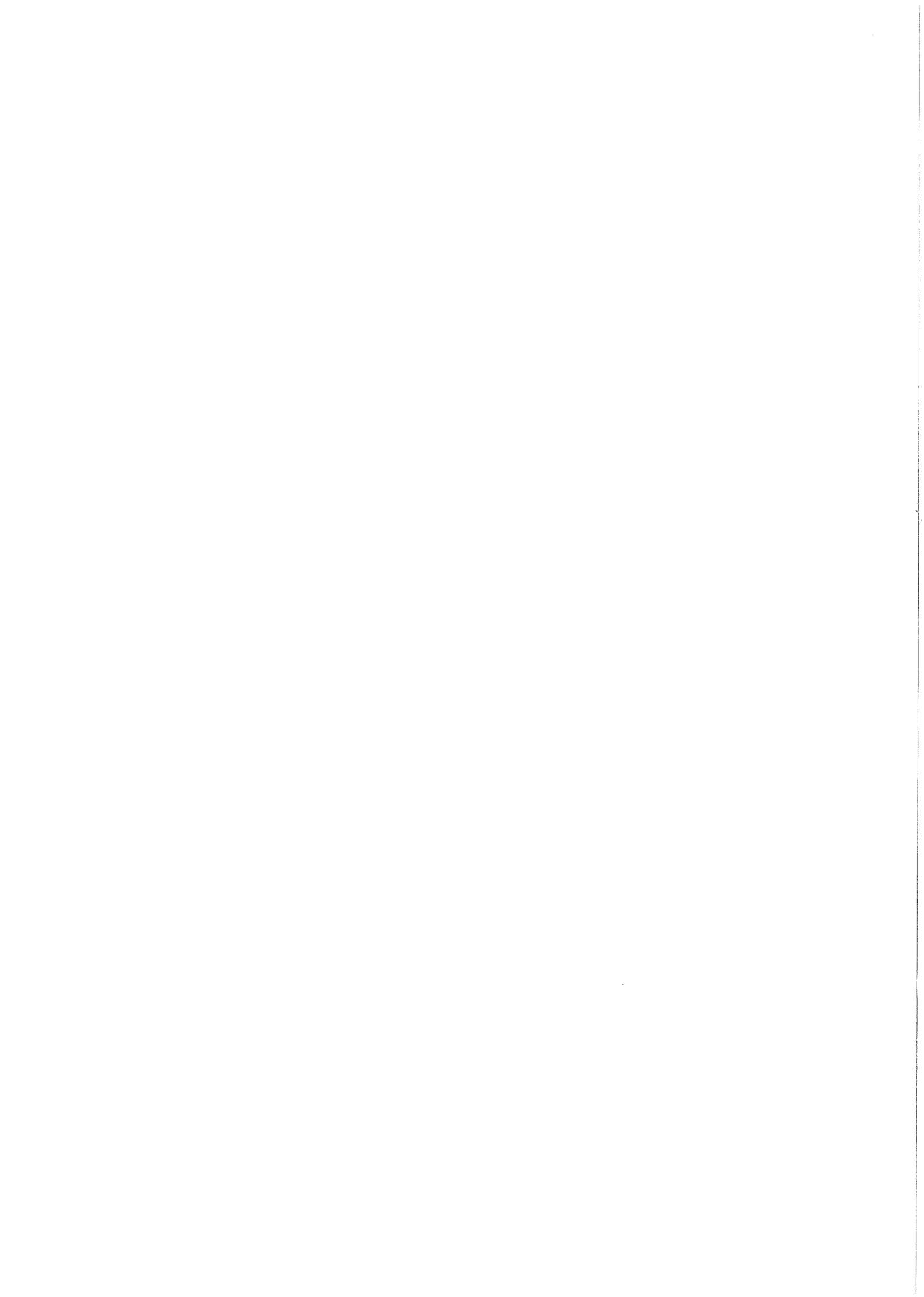
CODICE PRATICA

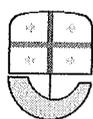
**ATTO**

OO.SS.

PAGINA : 3

COD. ATTO : DELIBERAZIONE





4. di dare indicazioni agli enti gestori perché predispongano un piano di formazione da trasmettere entro il 16/03/2015 alla ASL territorialmente competente, che consenta la partecipazione di tutti gli operatori interessati al piano di qualificazione/riqualificazione compatibilmente con le esigenze di copertura del servizio. Il suddetto piano dovrà contenere i seguenti elementi minimi:
- a) nominativi del personale da formare/riqualificare
  - b) ente presso il quale l'operatore è iscritto
  - c) sequenza della partecipazione dei dipendenti ai corsi di qualificazione/riqualificazione
  - d) tempi di realizzazione del piano nel suo insieme
5. di dare mandato alle commissioni ex art. 5 L.R. 20/99 perché durante le attività di vigilanza verifichino se la realizzazione delle attività di formazione risulta congruente con il piano di formazione
6. di approvare gli indirizzi operativi per le attività di qualificazione e riqualificazione per operatori socio sanitari di cui alle dgr 820/2014 allegati alla presente deliberazione quale parte integrante e necessaria – Allegato “A”

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 giorni o, alternativamente, ricorso amministrativo straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla notifica, comunicazione o pubblicazione dello stesso.

-----FINE TESTO -----

Si attesta la regolarità amministrativa, tecnica e contabile del presente atto.

Data - IL DIRIGENTE

(Dott. Francesco Quaglia)

Data - IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Franco Bonanni)

Data - IL DIRIGENTE

(Dott. Francesco Quaglia)

Data - IL SEGRETARIO

**ATTO**

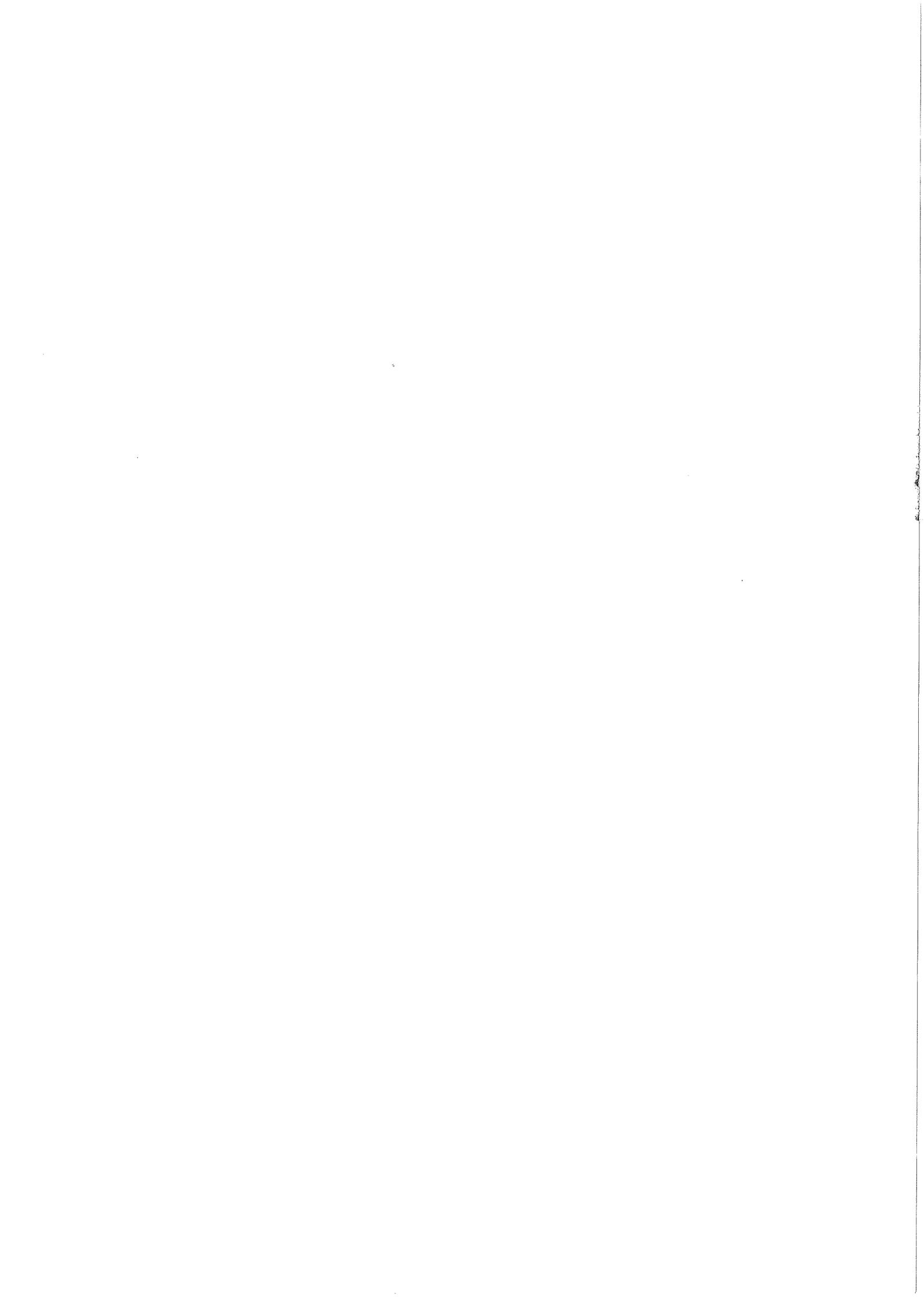
AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

OO.SS.

PAGINA : 4

COD. ATTO : DELIBERAZIONE



**ALLEGATO "A"**

**"Indirizzi operativi percorsi di qualificazione/riqualificazione in Operatore Socio Sanitario in applicazione della DGR 820/2014"**

I percorsi di qualificazione e riqualificazione di cui al presente documento sono riservati al personale in servizio presso le strutture alla data del 4/07/2014 come previsto dalla DGR 820/2014. La verifica del possesso di tale requisito è a carico degli Enti Formativi.

**1) Corsi di riqualificazione**

**1.1) Destinatari: operatori privi di qualifica con esperienza lavorativa di almeno due anni in ambito socio sanitario e/o sanitario presso strutture sanitarie private e socioassistenziali pubbliche e private.**

I due anni di esperienza devono essere acquisiti entro il 31/12/2015. L'accesso al corso è consentito solo successivamente al raggiungimento del requisito.

**Durata del percorso formativo:**

Il programma di studio comprende 600 ore complessive così articolate:

- 400 ore di attività teorica
- 120 di attività pratica
- 80 ore di rielaborazione dell'esperienza

**Programma dell'attività teorica**

Le attività teoriche dovranno essere programmate seguendo l'articolazione dei contenuti prevista dalla DGR 638/2008 per le attività di prima formazione

**Attività pratica**

L'attività pratica, come già indicato nella DGR 123/2010 consiste nel tirocinio presso strutture sanitarie (degenze/assistenza domiciliare) per chi opera nel settore socio sanitario e presso strutture socio assistenziali per chi presta servizio in ambito sanitario. Dovrà essere effettuato con la guida di tutor/guide di tirocinio

**Rielaborazione dell'esperienza**

Come indicato dalla DGR 123/2010 questa attività che completa il monte ore teorico e pratico risponde agli obiettivi di recupero e rielaborazione delle esperienze pregresse e cursuali e di sintesi fra le conoscenze teoriche e le abilità pratiche. Le ore di rielaborazione dell'esperienza saranno svolte presso la sede lavorativa del discente e debitamente certificate dal datore di lavoro. Lo studente ne dimostrerà lo svolgimento attraverso la presentazione di un elaborato in sede di esame, in base ad uno schema predisposto dall'ARS in accordo con le AA.SS.LL., le Aziende Ospedaliere e gli Enti coinvolti nella formazione OSS

**1.2) Destinatari: operatori in possesso di titoli pregressi quali OSA/ADEST/OTA o titoli similari anche acquisiti in altre Regioni**

Programma formativo così come previsto dalla DGR 638/2008

**1.3) Destinatari: operatori in possesso di titoli DI "Infermiere" conseguiti in Paesi non comunitari**

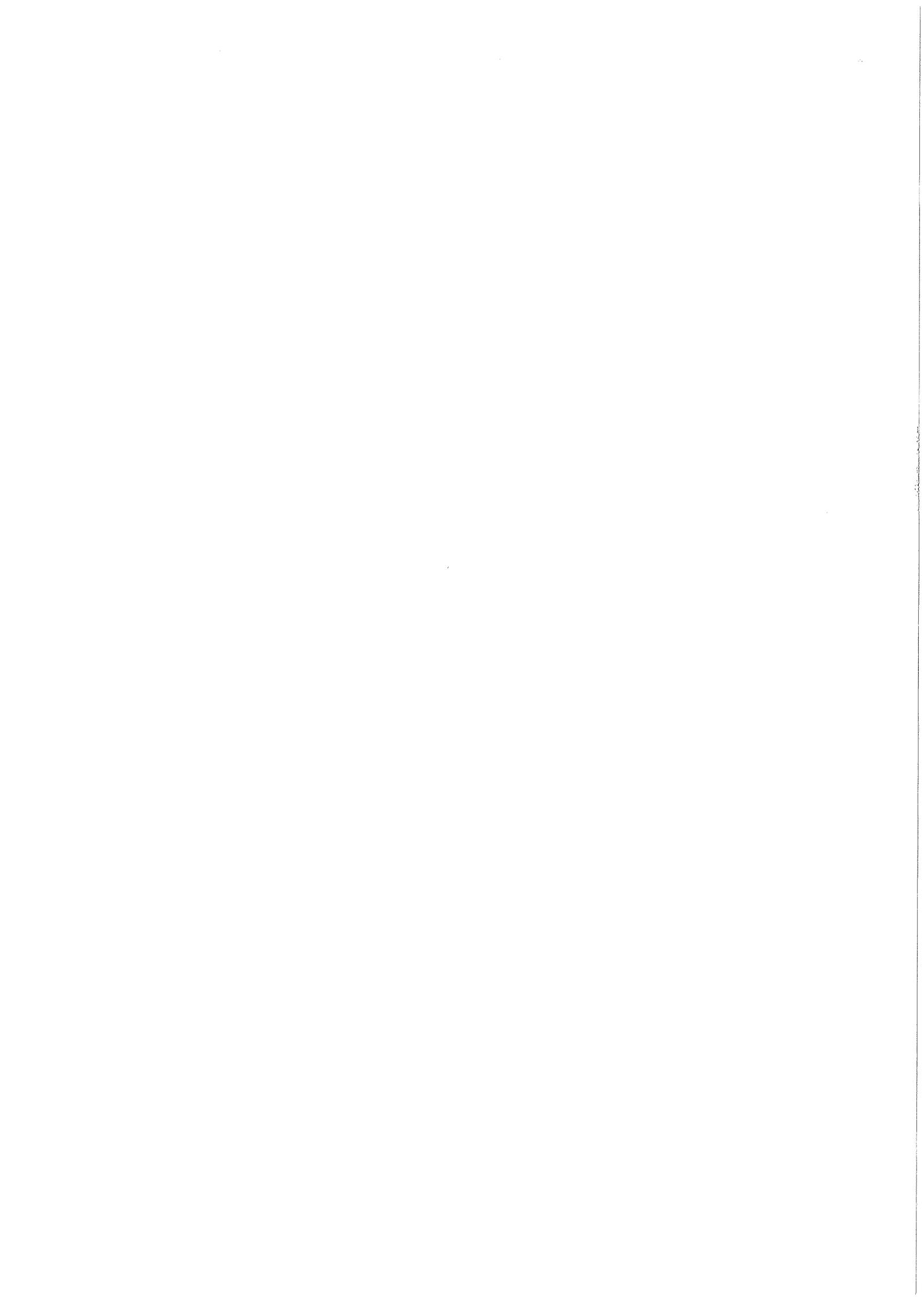
Programma formativo così come previsto dalla DGR 638/2008.



Data - IL DIRIGENTE

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Francesco Quaglia)



## 2) Corsi di qualificazione

### **2.1) Destinatari: operatori privi di qualifica che non maturino i due anni di esperienza lavorativa in ambito sociosanitario e/o sanitario presso strutture sanitarie private e socioassistenziali pubbliche e private entro il 31/12/2015**

Il programma formativo dovrà essere quello previsto dalla DGR 638/2008 sia per la parte teorica che per la parte pratica del modulo di base e del modulo professionalizzante.

Per quanto concerne le 200 ore di formazione teorico pratica previste per il modulo tematico le stesse dovranno essere così articolate:

- 100 ore di formazione teorica consistente in approfondimenti specifici legati al contesto operativo della struttura di appartenenza
- 100 ore di attività assistenziale debitamente certificate dal datore di lavoro e riconosciute come credito formativo

Lo studente ne dimostrerà lo svolgimento attraverso la presentazione di un elaborato in sede di esame, in base ad uno schema predisposto dall'ARS in accordo con le AA.SS.LL., le Aziende Ospedaliere e gli Enti coinvolti nella formazione OSS

## 3) **Crediti formativi**

I crediti formativi per la parte teorica dovranno essere formalmente riconosciuti dalla Commissione Interprovinciale istituita ai sensi della DGR 123/2010 prima dell'inizio del corso.

A tutti gli iscritti dovrà essere fornita comunicazione all'atto dell'iscrizione della possibilità di presentare titoli pregressi.

I crediti formativi sono riconosciuti a soggetti che hanno frequentato con successo corsi di formazione in ambito socio assistenziale e sanitario previa presentazione dell'attestato finale corredato dalla descrizione del percorso formativo.

Potranno altresì vedere riconosciuti crediti formativi in specifiche materie valutate dalla commissione i candidati in possesso di :

- diploma di istituto professionale ad indirizzo socio sanitario
- laurea ad indirizzo sanitario, psico-pedagogico e sociale previa presentazione di certificazione degli esami sostenuti

La commissione valuterà la documentazione presentata dal candidato attraverso l'ente formativo a cui competono le verifiche sulla veridicità della documentazione presentata.

---

FINE TESTO

Data - IL DIRIGENTE

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Francesco Quaglia)

